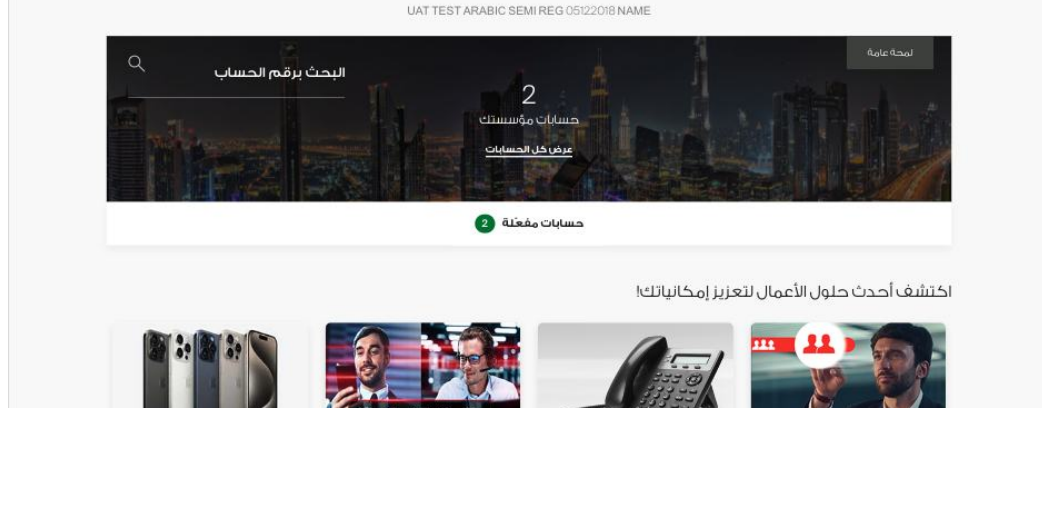


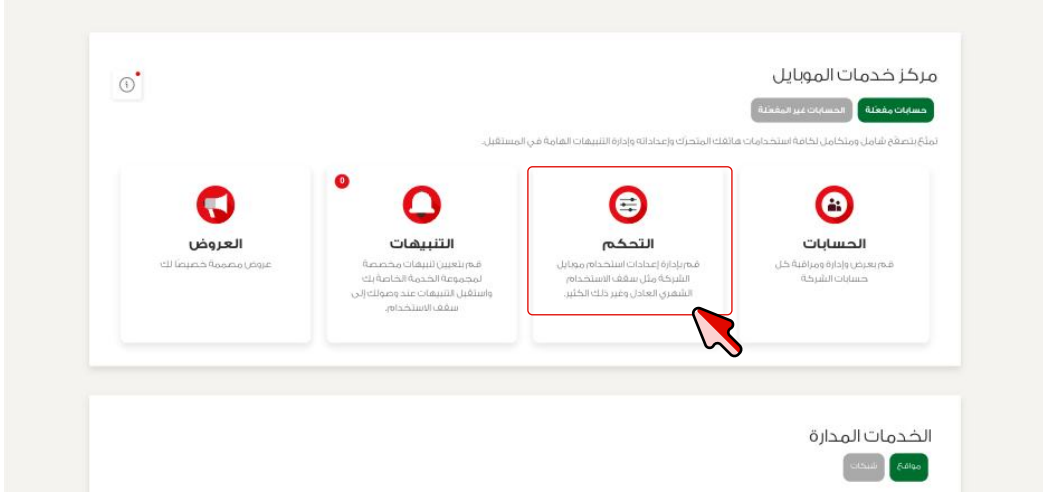
مجموعة استفسارات حول سجل عدم الاتصال

ما عليك سوى اتباع هذه الخطوات السهلة أدناه لتحميل قوائم العملاء والتحقق منها في سجل عدم الاتصال



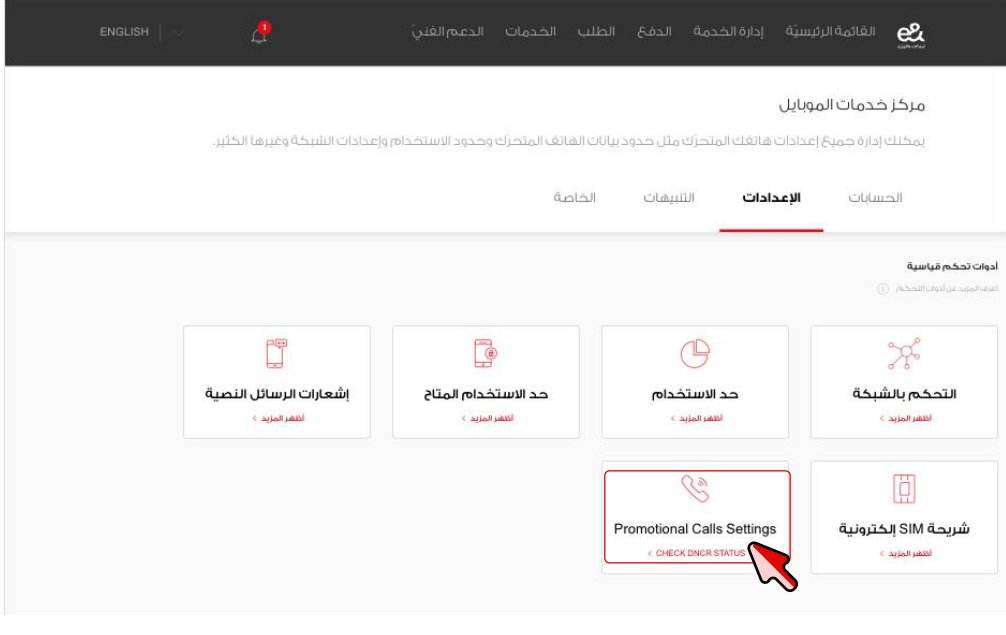
الخطوة ١

سجل دخولك في بوابة الأعمال على الإنترنت وانقر على "الخدمات".



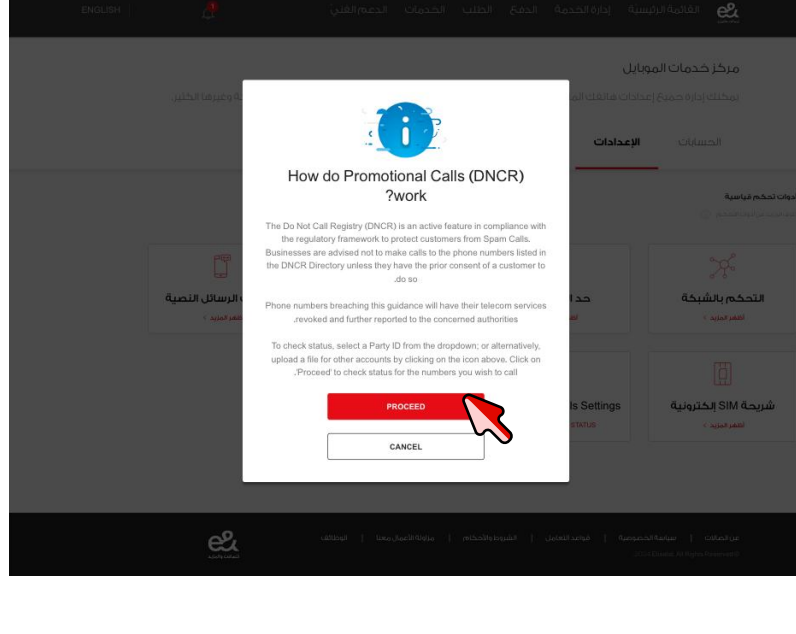
الخطوة ٢

ثم انقر على "التحكم".



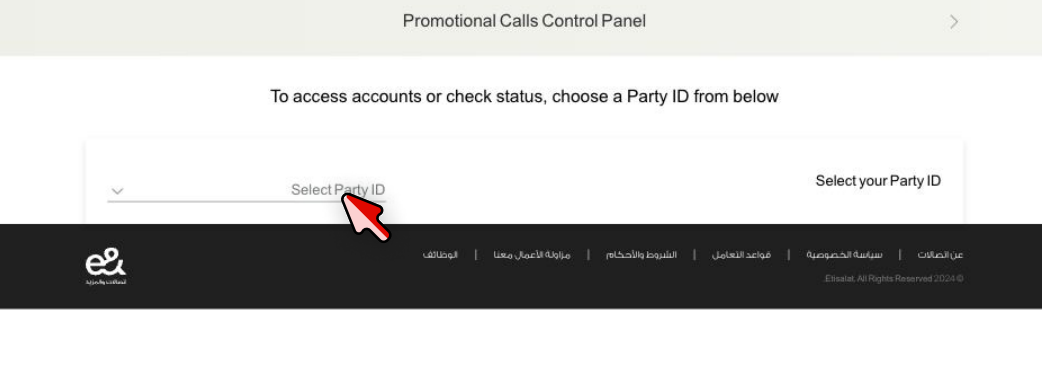
الخطوة ٣

اختر "إعدادات المكالمات الترويجية" من قائمة الإعدادات العادية.



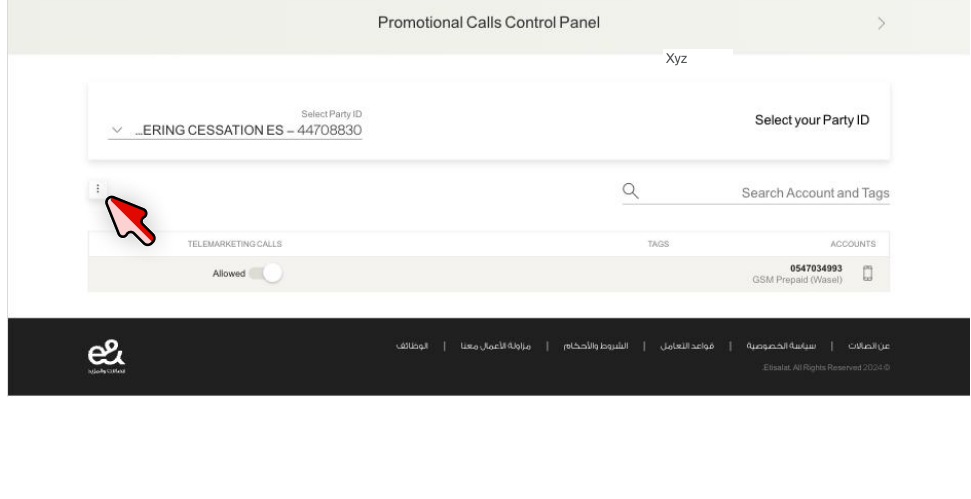
الخطوة ٤

ستظهر نافذة منبثقة توضيحية على شاشتك بالنسبة للمستخدمين الذين يفتحون الصفحة للمرة الأولى. انقر على "متابعة" لمتابعة اختيار رقم تعريف هوية المستخدم.



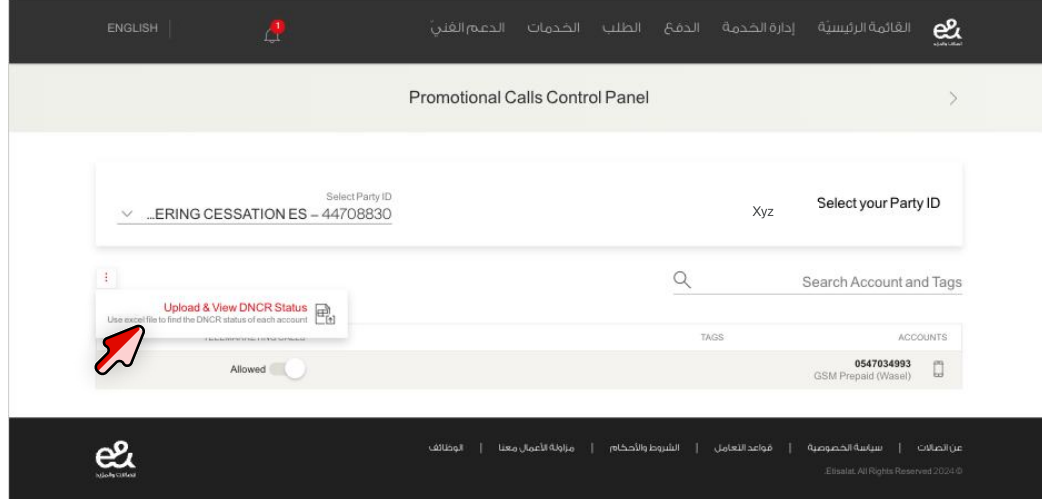
الخطوة ٥

اختر "رقم تعريف هوية المستخدم" من القائمة المنسدلة.



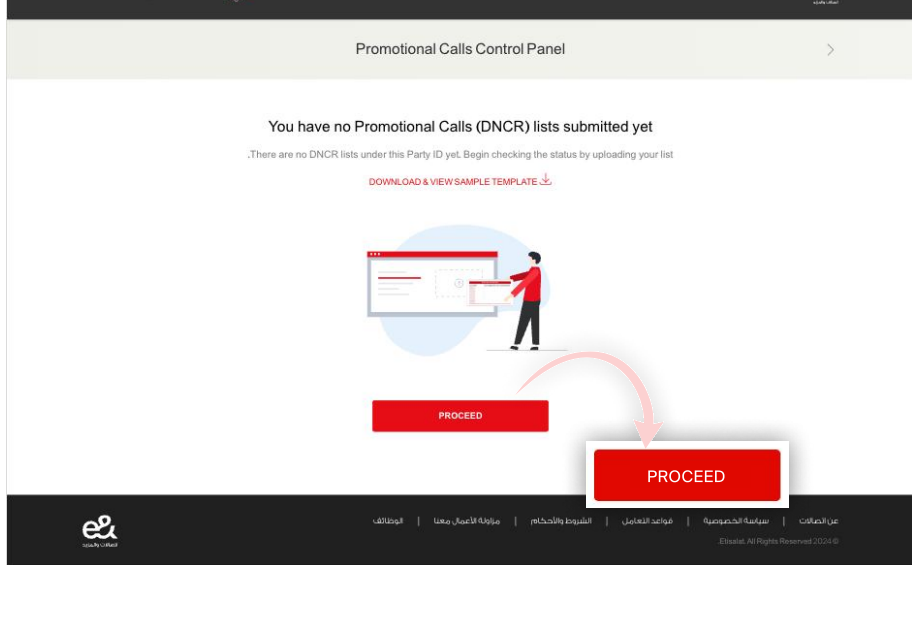
الخطوة ٦:

اعرض جميع الحسابات الخاصة برقم تعريف هوية المستخدم المحدد لتقوم فيما بعد بتشغيل وإيقاف إدارة المكالمات غير المرغوب فيها.



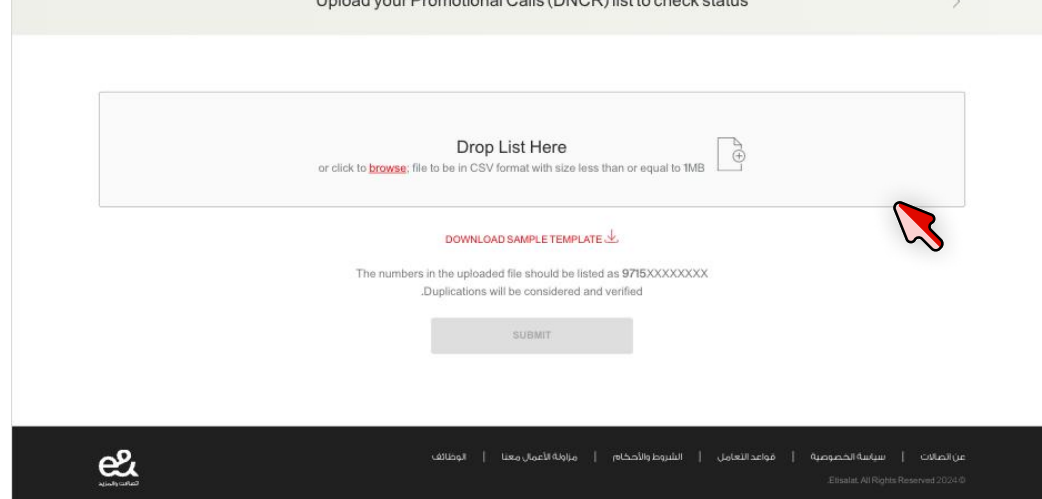
الخطوة ٧:

انقر على رمز النقاط الثلاث "لتحميل وعرض حالة سجل عدم الاتصال".



الخطوة ٨:

إذا لم تكن هناك قوائم لسجل عدم الاتصال، فانقر على "متابعة" لإرسال قائمة جديدة. انقر على "تنزيل وعرض النموذج" لعرض النموذج.



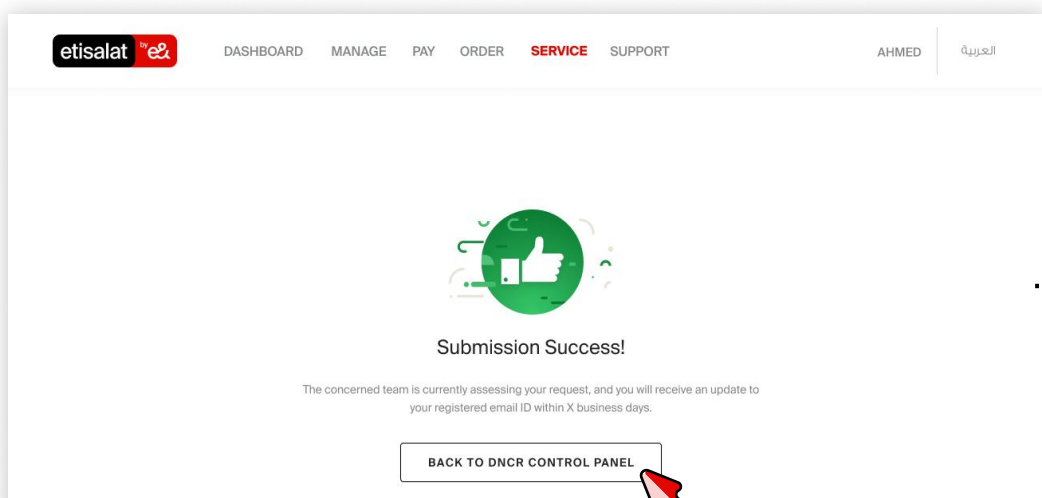
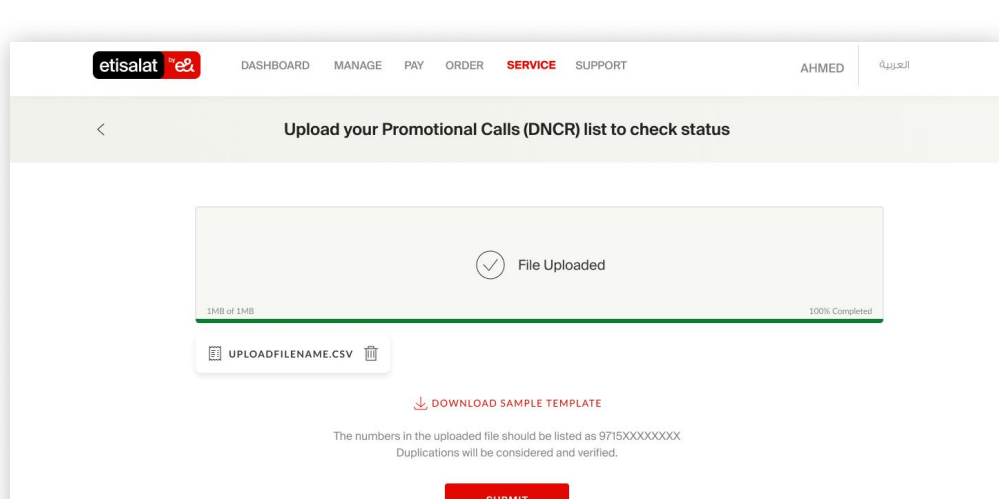
الخطوة ٩:

قم بتحميل قائمة "سجل عدم الاتصال" بصيغة CSV.



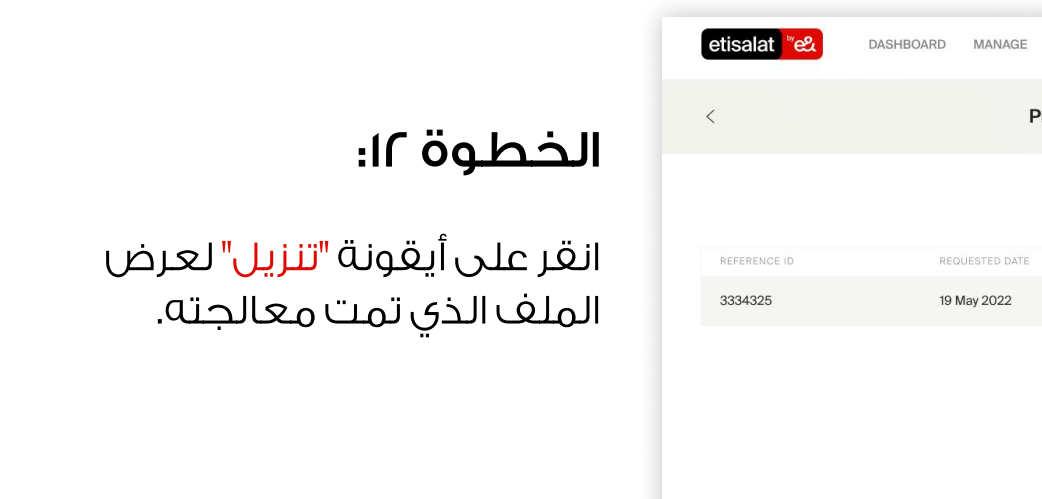
الخطوة ١٠:

انقر على "إرسال" بمجرد اكتمال تحميل القائمة.



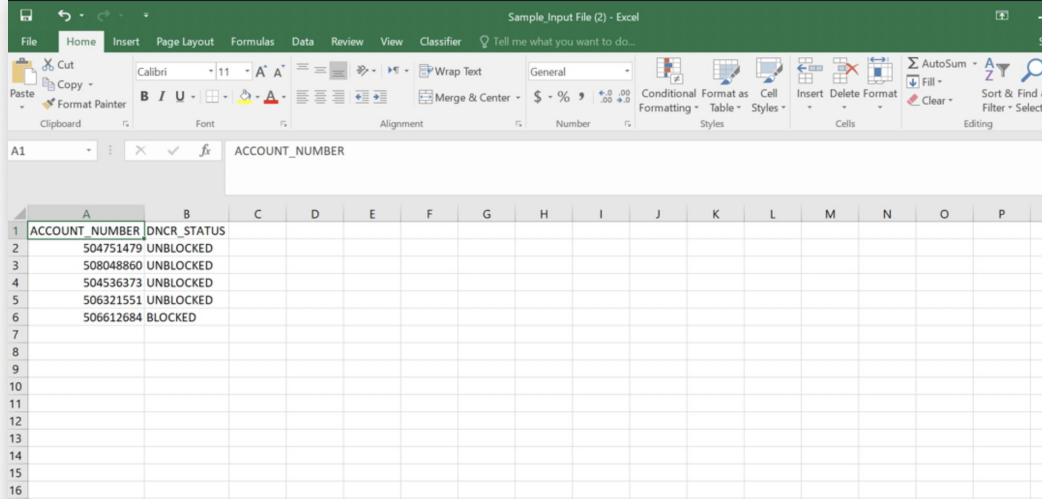
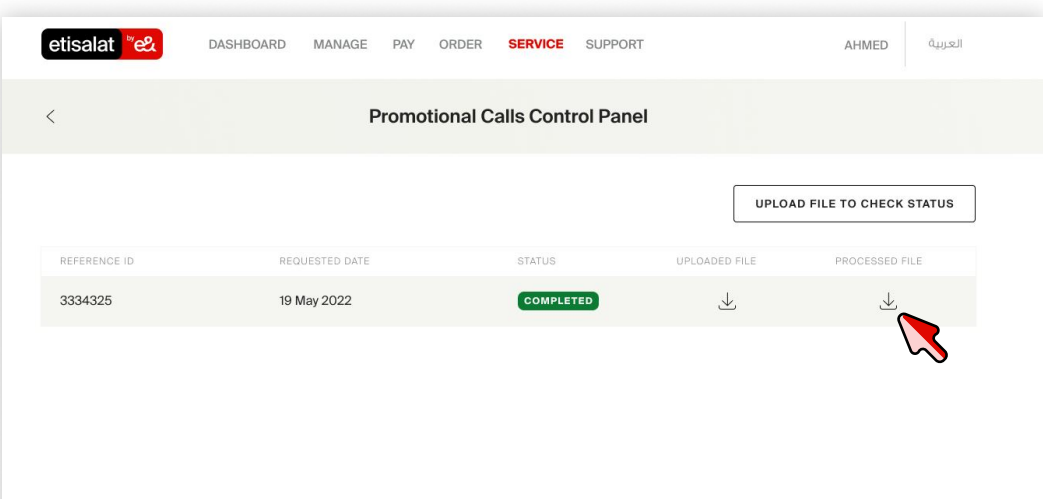
الخطوة ١١:

انقر على "العودة إلى لوحة التحكم" للتحقق من حالة القائمة المحملة حديثاً.



الخطوة ١٢:

انقر على أيقونة "تنزيل" لعرض الملف الذي تمت معالجته.



الخطوة ١٣:

سيتألف الملف المعالج من أرقام الحسابات وحالات سجل عدم الاتصال المحدثة.