

رقم مسلسل:

أهلاً بكم في e&

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Borderless Plans**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

رقم الموبايل:

رقم SIM:

طلب حالي

طلب جديد

ب. مقدم الطلب

الشركة (COCP)

هوية تعريف الطرف:

اسم الشركة:

رقم الرخصة التجارية: ..
(في حال قيام الشركة بالتقديم)

تاريخ الإصدار: تاريخ الإنهاء:

بطاقة المنشأة: رقم التسجيل الضريبي (TRN):

تاريخ الإصدار: تاريخ الإنهاء:

ج. بيانات الشخص المفوض

وكالة قانونية (حال وجودها)

رسالة تفويض (حال وجودها)

الاسم (إجباري):

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل: رقم المكتب: محول:

البريد الإلكتروني (إجباري):

تفاصيل بطاقة هوية دولة الإمارات:

رقم مستند إثبات الهوية: الجنسية:

تاريخ الإصدار: تاريخ الإنهاء:

عنوان الارسال:

صندوق البريد: المكتب/البنية: الطابق:

شارع: اقرب معلم رئيسي:

المدينة: الإمارة:

د. تفاصيل الفاتورة

سيتم ارسال الفاتورة تلقائياً إلى البريد الإلكتروني أدناه.

البريد الإلكتروني (إجباري):

الفاتورة المفصلة يمكن الحصول عليها في أي وقت من بوابة الأعمال الإلكترونية (businessonline.etisalat.ae)

هـ. اختر باقتك

الوصف	التعرفة	الوحدة	الباقة 1	الباقة 2	الباقة 3
البيانات المرنة المتضمنة		GB	40GB	50GB	80GB
الدقائق المرنة المتضمنة	للدقيقة	دقيقة	1000	2000	3000
دقائق IDD/ICR المرنة المتضمنة	للدقيقة	دقيقة	600	1200	1800
الرسائل النصية المرنة المتضمنة	للمرسلة	عدد	50	100	250
الرقم المميز			Silver	Gold	Gold
الاشتراك الشهري	شهر	درهم	450	600	900
الدقائق ضمن فريق العمل	للدقيقة	دقيقة	10000	10000	10000
مدة العقد	للمرسلة	شهر	12	12	12

- مكالمات مجانية ضمن فريق العمل = 10000 دقيقة
- مدة التعاقد كحد أدنى هي 12 أو 24 شهراً على أساس الباقة المختارة
- الأسعار المذكورة أعلاه لا تتضمن إيجار الجهاز
- ستستمر المزايا طوال مدة التعاقد والتي تكون 12 أو 24 شهراً على أساس الباقة المختارة

ملحوظة:

COCP: ستصدر الفاتورة بأسماء الشركات

CEP: ستصدر الفاتورة بأسماء الأفراد

تطبيق الدقائق الدولية على جميع الدول ما عدا قائمة مختارة (لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة www.etisalat.ae)

تستند البيانات على معايير التحويل التالية: 1 جيجابايت = 1,024 ميجابايت، 1 ميجابايت = 1,024 كيلوبايت، 1 كيلوبايت = 1,024 بايت
لخدمة دعم ما بعد البيع، يرجى الاتصال على الرقم المجاني (SMB) 8005800 أو (ES) 8009111

الرسوم خارج الباقة داخل دولة الإمارات	الرسوم	السعر (بالدرهم)
الدقائق الدولية	للدقيقة	2.4
الدقائق المحلية	للدقيقة	0.3
الدقائق ضمن فريق العمل	للدقيقة	0.3
البيانات المحلية	لكل MB	1
الرسائل النصية المحلية	للمرسلة	0.18
رسائل IDD	للمرسلة	0.6

رسوم التجوال خارج الباقة

الخدمة	الرسوم	دول مجلس التعاون الخليجي	باقي دول العالم	ملاحظة القمر الصناعي ومشغل ومشغل الطائرة
المكالمات الواردة	للدقيقة	0.808	4.25	5.25
المكالمات الصادرة إلى دولة الإمارات	للدقيقة	2.203	9.5	15
المكالمات المحلية الصادرة	للدقيقة	0.881	4.5	10
المكالمات الصادرة إلى الآخرين	للدقيقة	9	13	15
الرسائل النصية الصادرة	للمرسلة	0.22	2	4
الرسائل النصية الواردة	للمرسلة	مجانياً	مجانياً	مجانياً
البيانات	30KB	0.0551	1	1

غرامة الخدمة المجانية

يرجى الملاحظة بأنه يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون أي رسوم إلغاء بشرط استيفاء أي من الشرطين أدناه.
مشكلة تقنية: بأن لا تعمل الخدمة كما وعدت بها اتصالات أو أنها لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
التضليل: عدم إعلام العميل قبل توقيع العقد

ز. اختر المزايا الإضافية

دقائق محلية			
الكمية	درهم/ الشهر	الدقائق	
	30	120	<input type="checkbox"/>
	60	240	<input type="checkbox"/>
	120	500	<input type="checkbox"/>
	180	800	<input type="checkbox"/>

دقائق دولية			
الكمية	درهم/ الشهر	الدقائق	
	50	70	<input type="checkbox"/>
	100	150	<input type="checkbox"/>
	200	350	<input type="checkbox"/>
	300	600	<input type="checkbox"/>

رسائل نصية (محلية/دولية)			
الكمية	درهم/ الشهر	رسائل نصية	
	10	60	<input type="checkbox"/>
	15	100	<input type="checkbox"/>
	40	300	<input type="checkbox"/>
	60	500	<input type="checkbox"/>
	100	1,000	<input type="checkbox"/>

المزايا الإضافية لاستقبال المكالمات أثناء التجوال			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	الدقائق	
	15/24 ساعة	100	<input type="checkbox"/>
	50/شهر	40	<input type="checkbox"/>
	95/30 ساعة	100 دقائق/ يوم*	<input type="checkbox"/>

المزايا الإضافية لبيانات التجوال			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	GB	
	24/35 ساعة	بدون توقف*	<input type="checkbox"/>
	250/شهر	1GB	<input type="checkbox"/>
	400/شهر	3GB	<input type="checkbox"/>

البيانات			
الكمية	درهم/ الشهر	GB	
	60	1	<input type="checkbox"/>
	149	5	<input type="checkbox"/>
	249	12	<input type="checkbox"/>

باقعة الاتصال عبر الإنترنت**			
الكمية	درهم/ الشهر		
	50		<input type="checkbox"/>

الكمية	الصلاحية/درهم	المزايا	
	350 درهماً/شهرياً	2GB بيانات + 60 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>
	600 درهماً/شهرياً	5GB بيانات + 500 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>
	1,000 درهماً/شهرياً	10GB بيانات + 1000 دقيقة (واردة + صادرة)	<input type="checkbox"/>

*مزايا الدقائق الدولية الإضافية تشمل كل الدول فيما عدا الدول المذكورة في القائمة.

وهي تشمل أيضاً كافة المشغلين المفضلين وحق الاشتراك بها العملاء الذي تقوم شركاتهم بدفع فواتير خطوطهم.

• يطبق حد الاستخدام العادل (500MB / اليوم لباقة البيانات، وبعد ذلك سيتم تخفيض السرعة). تبدأ صلاحية ورسوم باقة البيانات لمرة واحدة من أول استخدام في الخارج ولن تتمكن من تجديدها إلا بعد انتهاء صلاحيتها.

**تأتي باقة الاتصال عبر الإنترنت مع صلاحية لمدة 30 يوماً، وسيتم تجديدها تلقائياً بشكل شهري، ويمكن استخدامها مع التطبيقات المدعومة، فقط، المكالمات من تطبيق لأخر (الصوتية والمرئية) مجانية مع الاشتراك بالباقة، يتطلب اشتراك المكالمات عبر الإنترنت لإجراء المكالمات من تطبيق لأخر أثناء التجوال على بيانات الموبايل. الاشتراك باقة الاتصال عبر الإنترنت يمكن استخدامها على رقم موبايل واحد، ولن تكون هناك أي بيانات مجانية مع باقة الاتصال عبر الإنترنت من اتصالات. جميع البيانات المستهلكة عبر التطبيقات المدعومة سيتم احتساب رسومها وفقاً لباقة الموبايل العميل أو باقة البيانات.

لإلغاء الاشتراك في الرسائل النصية حول الحملات الترويجية والعروض من «اتصالات»

ح. اختر خدماتك الأخرى

حد المكالمات الصوتية*: أساسي

المكالمات أثناء التجوال: لا

نعم (إيداع)

عرض خاص:

حد المكالمات الصوتية مفتوح تلقائياً، الحد الأدنى للاشتراك بالحد المسموح يجب أن يكون مساوياً أو أكبر للحد الشهري المتاح في الباقة الأساسية، سيتم تفعيل الحد المسموح في حال رغب العميل بذلك مع عقد اشتراك لمدة 12 شهراً فقط، وبعد ذلك سيصبح الحد المسموح هو الأساسي، وفي حال تطلب الأمر، سيحتاج العميل إلى التواصل مع اتصالات لإعادة تفعيل حد المكالمات الصوتية بعد 12 شهراً.

• استخدام البيانات المحلية خارج حدود الباقة محجوب تلقائياً لجميع الباقات التي تضم بيانات، استخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقة مفتوح تلقائياً، يمكن للعملاء الاتصال بالرقم 101 لتعيين حد لاستخدام بيانات التجوال خارج حدود الباقة.

ط. تفاصيل دفعات

خيارات الدفع (للخطوط المدفوعة مع جهاز للأفراد):

دفع تلقائياً – بطاقة ائتمانية دفعة مقدّمة بقيمة 1,000 درهم

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة **Borderless Plans**.

التوقيع:

التاريخ:/...../.....

للاستخدام الرسمي فقط

صورة عن هوية الشخص المصرح له
المفعول

رسالة التفويض

رخصة تجارية سارية

هوية الموظف: التوقيع:

رقم الموبايل:

جهة التفعيل:

Alternate Managed

Managed Indirect

ES Private

ES Gov

Business Centre/Franchise

Roadshow

Managed SMB

الختم

للشركاء/الوكلاء

الشروط والأحكام

Borderless Plans

1. **التطبيق**
 - أ) تستخدم هذه الشروط والأحكام لتوريد كل منتجات وخدمات الاتصالات الواردة ضمن منتج Business Ultimate «الخدمة»، بين شركة الإمارات للاتصالات «اتصالات» وأي طرف يستخدم هذه الخدمة «العميل»، وتمثل هذه الشروط والأحكام اتفاقية مبرمة بين «اتصالات» والعميل، وعقب بدء الاستخدام الخدمة، يُعد العميل قد اطلع على هذه الشروط والأحكام واستوعبها وقبلها لها.
 - ب) تخضع هذه الاتفاقية للشروط والأحكام العامة لشركة «اتصالات» الواردة في الموقع الإلكتروني etisalat.ae؛ وعند وجود تعارض بين شروط هذه الاتفاقية، والشروط والأحكام العامة، تكون الأولوية لشروط هذه الاتفاقية.

2. **«الخدمة» المقدمة**
 - أ) توفر «اتصالات» الخدمة طبقاً لهذه الاتفاقية.
 - ب) يقر العميل أنه قد بذل كل الجهود اللازمة للاطلاع على كل شروط وأحكام الخدمة التي يشتريها، ويشمل ذلك الأسعار والمزايا المقدمة ضمن الخدمة، طبقاً لما ذكر في الموقع الإلكتروني، وبصفة خاصة، فإن العميل على دراية بتكلفة أي مزايا و/ أو خدمات إضافية تزيد عن تلك المحددة في الخدمة.
 - ج) لا يحق للعميل سوى استخدام رقم الهاتف الجوال المخصص له من شركة «اتصالات»، وليس له أي حقوق ملكية تخص ذلك الرقم، وتحفظ «اتصالات» لنفسها بحق تغيير الرقم المخصص للعميل لأي أسباب فنية أو تشغيلية أو قانونية أو أي أسباب أخرى، وتظل شريحة الخط المخصصة مع الخدمة أو الموجودة بالفعل بحوزة العميل ملكية خاصة لشركة «اتصالات»، ولا يحق للعميل سوى استخدامها فقط، على أن يكون ذلك بغرض استعمال الخدمة و/ أو أي خدمات أخرى مقدمة من شركة «اتصالات».
 - د) يُقر العميل أن قيود و ضوابط الاستخدام العادل قد تسري على مكونات الباقة، طبقاً لما يُذكر في الموقع الإلكتروني.

3. **حالات انقطاع الشبكة**
 - أ) يُقر العميل أن «اتصالات» لا تستطيع ضمان توفير خدمة خالية من أي عيوب، وأن جودة الخدمة قد تتأثر بعوامل خارجة عن إرادة «اتصالات»، ولا تضمن «اتصالات» توفر الخدمة في كل مناطق دولة الإمارات في كل الأوقات أو ألا تكون هناك حالات انقطاع أو تشويش في الخدمة.
 - ب) يُقر العميل أنه يجوز لـ «اتصالات» من أن لأخر إجراء أعمال صيانة أو اختيار للشبكة الخاصة بها، أو إصلاح أي أعطال فيها، وأنه قد تكون هناك حالات انقطاع غير متوقعة لأي سبب، قد تؤدي إلى انقطاع الخدمة، و ستبدل «اتصالات» جهودها المعقولة للإصلاح الفوري لأي عيوب في شبكتها، وتقليل فترة أي انقطاع غير متوقع. ويقر العميل أنه يجوز لـ «اتصالات» تغيير المواصفات الفنية للخدمة، على ألا تؤثر هذه التغييرات تأثيراً جوهرياً على موضوع الخدمة أو أداؤها. وستسعى «اتصالات» للحفاظ على حالات التوقف المؤقت للخدمة أو انقطاعها في أضيق حدود ممكنة، وسترسل للعميل إخطاراً مسبقاً بتلك الحالات، إن كان ذلك ممكناً من الناحية العملية، وفقاً لتقدير «اتصالات» المنفرد.

4. **إصدار الفواتير**
 - أ) ترسل «اتصالات» فاتورة شهرية للعميل، قد تشمل خدمات أخرى يستخدمها العميل، بالإضافة إلى المتأخرات والرسوم السابقة.
 - ب) يتم سداد الرسوم الشهرية مقدماً، على أن يجري إرسال فواتير بالرسوم الإضافية الزائدة عن الباقة عقب الاستخدام.
 - ج) يوافق العميل على سداد كل رسوم الخدمة في التاريخ المحدد الوارد في الفاتورة الصادرة عن «اتصالات».
 - د) يحق لـ «اتصالات» تعليق أو إنهاء الخدمة أو أي جزء منها عند تأخر العميل في سداد أي مبلغ مستحق، أو عند تجاوز العميل حد الائتمان الوارد أو غير الوارد في الفواتير، كما يحق لـ «اتصالات» تخصيص رقم الهاتف الجوال الخاص بالعميل لعميل آخر، في حال عدم السداد.
 - هـ) سيتم حساب الرسوم الإيجارية الشهرية والدفقات المالية وخدمة الرسائل القصيرة والبيانات، كنسبة بدءاً من تاريخ الاشتراك وحتى تاريخ الفاتورة الأولى. وبعد ذلك، ابتداءً من دورة الفواتير التالية، تسري القيمة الإيجارية الكاملة، ويحصل العملاء على كل الوحدات التي تشملها عليها الباقة.
 - و) جميع الدفقات المتضمنة ورسوم الاستخدام خارج الباقة سيتم احتسابها بنظام الدقيقة.
 - ز) يقر العميل بمسؤوليته عن كل النفقات التي يتم فرضها أثناء استخدام الخدمة، بما في ذلك تلك المفروضة دون معرفة العميل أو إذنه.
 - ح) يجوز لـ «اتصالات» تحصيل وديعة أو دفعة مقدّمة لتغطية تكاليف الخدمة، وتطبيق حد ائتمان على استخدام الخدمة خارج حدود الباقة، ويجوز لـ «اتصالات» إجراء عمليات التحقق المرجعية من الائتمان الخاص بالعميل، وفقاً لما تراه مناسباً.
 - ط) ترسل «اتصالات» للعميل إخطاراً قبل فصل الخدمة نتيجة عدم السداد أو تجاوز حد الائتمان المعمول به، وتمنحه فرصة تصحيح المبلغ المستحق قبل فصل الخدمة، وتوفر «اتصالات» تفاصيل رسوم إعادة تشغيل الخدمة، إن كانت سارية، على موقعها الإلكتروني.
 - ي) يعد الطلب المقدم من العميل للاستغناء عن حساب الخدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة، تفويضاً لـ «اتصالات» لنقل كل الائتمان والمستحقات والالتزامات الخاصة بالخدمة.
 - ك) وتحفظ «اتصالات» لنفسها بحق تعديل أساليب فر ض الرسوم و زيادة رسوم الخدمة، سترسل «اتصالات» إخطاراً قبل 28 يوماً

5. **ضريبة القيمة المضافة**
 - جميع الأسعار والرسوم غير شاملة لضريبة القيمة المضافة. يجب على العميل دفع ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى الدفعات أو أي مستحقات أخرى سابقة متعلقة بهذا العرض من: (أ) عند الدفع أو أي استحقاق آخر؛ و (ب) عند انتهاء العرض.
6. **بدء الخدمة ومدتها**
 - أ) يبدأ العمل بهذه الاتفاقية وتشغيل الخدمة في تاريخ استكمال العميل لنموذج الطلب وقبوله وتشغيل الخدمة عن طريق وكيل «اتصالات» المكو ض تفويضاً صحيحاً، أو من تاريخ اشتراك العميل في الخدمة، أيهما أقرب.
 - ب) يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية وإيقاف الخدمة بعد تقديم إخطار مكتوب لشركة «اتصالات» قبل شهر ميلادي واحد أو أي مدة أقصر تحددها «اتصالات».
 - ج) يبلغ الحد الأدنى لهذه الاتفاقية شهراً واحداً.
 - د) تصبح رسوم الخروج مستحقة إذا خالف العميل التزامه بالحفاظ على تفعيل الاشتراك لمدة 12/ 18 شهراً، كما يجب على العميل دفع أي مبالغ مستحقة على الحساب.

7. **البيانات الأساسية:**
 1. لإيجار شهر واحد.
 2. لباقة الأساسية مع عقد جهاز.

8. **رسوم الإلغاء المبكر للجهاز (الإيجار الشهري للجهاز x عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية العقد) + رسوم الإلغاء المبكر للباقة الأساسية (إيجار شهر واحد).**
 3. المزايا الإضافية

9. **تحتسب رسوم الإلغاء المبكر للمزايا الإضافية بشكل مساو لإيجار شهر واحد**
 - أ) وفصلاً عن ذلك، يحق لـ «اتصالات» استرداد رسوم الخروج، إذا قامت «اتصالات» بإنهاء العقد نتيجة مخالفة من جانب العميل.

10. **الاستخدام القانوني للخدمة**
 - لن يستخدم العميل للخدمة:
 - بأسلوب يخالف قوانين دولة الإمارات أو ينتهك حقوق شركة «اتصالات» أو أي طرف خارجي (نما في ذلك حقوق الملكية الفكرية).
 - لإرسال أو تعمد استلام أو تحميل أو تنزيل أو استخدام أو إعادة استخدام مواد مهينة أو مخلّة أو مضرّة بالمسعة أو فاحشة أو تمثّل تعديداً أو تحالفاً أي حقوق ملكية فكرية أو تخون الثقة أو تنتهك الخصوصية أو أي حقوق أخرى، أو تكون مسؤولة عن إثارة منغلات أو كراهية عنصرية، أو تشتمل على فيرو سات أو أي رموز أخرى قد تؤدي إلى الإضرار أو الضرر
 - لإرسال أو الأمر بإرسال أي إعلانات أو مواد ترويجية غير مطلوبة (الرسائل غير المرغوب بها)
 - بأسلوب قد يخطر شبكة «اتصالات» أو يؤثر تأثيراً صاراً عليها

11. **لا يجوز القيام بأي استخدام بروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت إلا في حدود القوانين والأطر التنظيمية السارية في دولة الإمارات.**
 - ب) ستعطي أي مخالفة لتلك الاستخدامات القانونية، وفقاً لتقدير «اتصالات» المنفرد، شركة «اتصالات» الحق في تعليق أو إنهاء الاتفاقية و/، أو الخدمة و/، أو اتخاذ أي إجراء آخر طبقاً للقانون.
 - ج) لا تقر «اتصالات» بأي معلومات أو محتوى يمكن الوصول إليه عن طريق الخدمة. يعد العميل مسؤولاً مسؤولةً منفردة عن استخدام الخدمة في الحصول على محتوى مسموح به قانوناً في دولة الإمارات.

12. **يقر العميل و يوافق على أن الخدمة المقدمة له إنما هي لاستخدامه الشخصي فقط. لا يقوم العميل بإعادة بيع الخدمة أو نقلها بأي شكل كان لأي طرف خارجي دون الحصول على موافقة صريحة مسبقة من «اتصالات». قد يؤدي عدم الامتثال لهذا الالتزام إلى قطع الخدمة.**
 - د) يقر العميل و يوافق على أن الخدمة المقدمة له إنما هي لاستخدامه الشخصي فقط. لا يقوم العميل بإعادة بيع الخدمة أو نقلها بأي شكل كان لأي طرف خارجي دون الحصول على موافقة صريحة مسبقة من «اتصالات». قد يؤدي عدم الامتثال لهذا الالتزام إلى قطع الخدمة.

13. **حقوق شركة «اتصالات»**
 - أ) إن أي مخالفة لأي بند من بنود هذه الاتفاقية أو أي شروط أو أحكام أخرى سارية، تؤول لشركة «اتصالات» أن تقوم بتعليق أو إنهاء الاتفاقية والخدمة والمطالبة بالتعويض وقيمة الأضرار الناتجة عن هذه المخالفة.

9. **المسؤولية والتعويض**
 - أ) لن تكون «اتصالات» مسؤولة عن أي مخالفة للعقد أو إهمال أو أي مسؤولية أخرى (نما في ذلك المسؤولية اللاحقة والمسؤولية غير المباشرة) الناتجة – طبقاً للقانون – عن أي تصرفات قامت بها «اتصالات» أو أي من وكلائها، ويعو ض العميل «اتصالات» عن ذلك، باستثناء المسؤولية عن حالات الوفاة أو الإصابة الشخصية.
 - ب) لن تتحمل «اتصالات» المسؤولية تجاه العميل عن أي أضرار أو خسارة، ناتجة عن أي تأخير في تقديم أو إعادة خدمات الاتصالات، أو المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار ناتجة عن الانقطاع أو الفصل الكلي أو الجزئي للخدمة، أو المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن الخدمة. ويعد العميل مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بشبكة «اتصالات» نتيجة استخدام أي معدات/منتجات/برامج غير معتمدة،

للعامل، وتمنحه فرصة إنهاء العقد دون عقوبة، قبل سريان الزيادة في الأسعار. إذا تم توفير جهاز بسعر مخفض عقب اشتراك العميل لمدة 12/ 18 شهراً، تظل رسوم الخروج الخاص بالجهاز مستحقة.

5. **ضريبة القيمة المضافة**

جميع الأسعار والرسوم غير شاملة لضريبة القيمة المضافة. يجب على العميل دفع ضريبة القيمة المضافة بالإضافة إلى الدفعات أو أي مستحقات أخرى سابقة متعلقة بهذا العرض من: (أ) عند الدفع أو أي استحقاق آخر؛ و (ب) عند انتهاء العرض.

6. **بدء الخدمة ومدتها**

أ) يبدأ العمل بهذه الاتفاقية وتشغيل الخدمة في تاريخ استكمال العميل لنموذج الطلب وقبوله وتشغيل الخدمة عن طريق وكيل «اتصالات» المكو ض تفويضاً صحيحاً، أو من تاريخ اشتراك العميل في الخدمة، أيهما أقرب.

ب) يجوز للعميل إنهاء الاتفاقية وإيقاف الخدمة بعد تقديم إخطار مكتوب لشركة «اتصالات» قبل شهر ميلادي واحد أو أي مدة أقصر تحددها «اتصالات».

ج) يبلغ الحد الأدنى لهذه الاتفاقية شهراً واحداً.

د) تصبح رسوم الخروج مستحقة إذا خالف العميل التزامه بالحفاظ على تفعيل الاشتراك لمدة 12/ 18 شهراً، كما يجب على العميل دفع أي مبالغ مستحقة على الحساب.

1. للباقات الأساسية:

2. لباقة الأساسية مع عقد جهاز:

رسوم الإلغاء المبكر للجهاز (الإيجار الشهري للجهاز x عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية العقد) + رسوم الإلغاء المبكر للباقة الأساسية (إيجار شهر واحد).

3. المزايا الإضافية

تحتسب رسوم الإلغاء المبكر للمزايا الإضافية بشكل مساو لإيجار شهر واحد

أ) وفصلاً عن ذلك، يحق لـ «اتصالات» استرداد رسوم الخروج، إذا قامت «اتصالات» بإنهاء العقد نتيجة مخالفة من جانب العميل.

7. **الاستخدام القانوني للخدمة**

لن يستخدم العميل للخدمة:

• بأسلوب يخالف قوانين دولة الإمارات أو ينتهك حقوق شركة «اتصالات» أو أي طرف خارجي (نما في ذلك حقوق الملكية الفكرية).

• لإرسال أو تعمد استلام أو تحميل أو تنزيل أو استخدام أو إعادة استخدام مواد مهينة أو مخلّة أو مضرّة بالمسعة أو فاحشة أو تمثّل تعديداً أو تحالفاً أي حقوق ملكية فكرية أو تخون الثقة أو تنتهك الخصوصية أو أي حقوق أخرى، أو تكون مسؤولة عن إثارة منغلات أو كراهية عنصرية، أو تشتمل على فيرو سات أو أي رموز أخرى قد تؤدي إلى الإضرار أو الضرر

• لإرسال أو الأمر بإرسال أي إعلانات أو مواد ترويجية غير مطلوبة (الرسائل غير المرغوب بها)

• بأسلوب قد يخطر شبكة «اتصالات» أو يؤثر تأثيراً صاراً عليها

أ) لا يجوز القيام بأي استخدام بروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت إلا في حدود القوانين والأطر التنظيمية السارية في دولة الإمارات.

ب) ستعطي أي مخالفة لتلك الاستخدامات القانونية، وفقاً لتقدير «اتصالات» المنفرد، شركة «اتصالات» الحق في تعليق أو إنهاء الاتفاقية و/، أو الخدمة و/، أو اتخاذ أي إجراء آخر طبقاً للقانون.

ج) لا تقر «اتصالات» بأي معلومات أو محتوى يمكن الوصول إليه عن طريق الخدمة. يعد العميل مسؤولاً مسؤولةً منفردة عن استخدام الخدمة في الحصول على محتوى مسموح به قانوناً في دولة الإمارات.

د) يقر العميل و يوافق على أن الخدمة المقدمة له إنما هي لاستخدامه الشخصي فقط. لا يقوم العميل بإعادة بيع الخدمة أو نقلها بأي شكل كان لأي طرف خارجي دون الحصول على موافقة صريحة مسبقة من «اتصالات». قد يؤدي عدم الامتثال لهذا الالتزام إلى قطع الخدمة.

8. **حقوق شركة «اتصالات»**

أ) إن أي مخالفة لأي بند من بنود هذه الاتفاقية أو أي شروط أو أحكام أخرى سارية، تؤول لشركة «اتصالات» أن تقوم بتعليق أو إنهاء الاتفاقية والخدمة والمطالبة بالتعويض وقيمة الأضرار الناتجة عن هذه المخالفة.

9. **المسؤولية والتعويض**

أ) لن تكون «اتصالات» مسؤولة عن أي مخالفة للعقد أو إهمال أو أي مسؤولية أخرى (نما في ذلك المسؤولية اللاحقة والمسؤولية غير المباشرة) الناتجة – طبقاً للقانون – عن أي تصرفات قامت بها «اتصالات» أو أي من وكلائها، ويعو ض العميل «اتصالات» عن ذلك، باستثناء المسؤولية عن حالات الوفاة أو الإصابة الشخصية.

ب) لن تتحمل «اتصالات» المسؤولية تجاه العميل عن أي أضرار أو خسارة، ناتجة عن أي تأخير في تقديم أو إعادة خدمات الاتصالات، أو المسؤولية عن أي خسارة أو أضرار ناتجة عن الانقطاع أو الفصل الكلي أو الجزئي للخدمة، أو المسؤولية عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن الخدمة. ويعد العميل مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بشبكة «اتصالات» نتيجة استخدام أي معدات/منتجات/برامج غير معتمدة،

1. **التطبيق**

أ) تستخدم هذه الشروط والأحكام لتوريد كل منتجات وخدمات الاتصالات الواردة ضمن منتج Business Ultimate «الخدمة»، بين شركة الإمارات للاتصالات «اتصالات» وأي طرف يستخدم هذه الخدمة «العميل»، وتمثل هذه الشروط والأحكام اتفاقية مبرمة بين «اتصالات» والعميل، وعقب بدء الاستخدام الخدمة، يُعد العميل قد اطلع على هذه الشروط والأحكام واستوعبها وقبلها لها.

ب) تخضع هذه الاتفاقية للشروط والأحكام العامة لشركة «اتصالات» الواردة في الموقع الإلكتروني etisalat.ae؛ وعند وجود تعارض بين شروط هذه الاتفاقية، والشروط والأحكام العامة، تكون الأولوية لشروط هذه الاتفاقية.

2. **«الخدمة» المقدمة**

أ) توفر «اتصالات» الخدمة طبقاً لهذه الاتفاقية.

ب) يقر العميل أنه قد بذل كل الجهود اللازمة للاطلاع على كل شروط وأحكام الخدمة التي يشتريها، ويشمل ذلك الأسعار والمزايا المقدمة ضمن الخدمة، طبقاً لما ذكر في الموقع الإلكتروني، وبصفة خاصة، فإن العميل على دراية بتكلفة أي مزايا و/ أو خدمات إضافية تزيد عن تلك المحددة في الخدمة.

ج) لا يحق للعميل سوى استخدام رقم الهاتف الجوال المخصص له من شركة «اتصالات»، وليس له أي حقوق ملكية تخص ذلك الرقم، وتحفظ «اتصالات» لنفسها بحق تغيير الرقم المخصص للعميل لأي أسباب فنية أو تشغيلية أو قانونية أو أي أسباب أخرى، وتظل شريحة الخط المخصصة مع الخدمة أو الموجودة بالفعل بحوزة العميل ملكية خاصة لشركة «اتصالات»، ولا يحق للعميل سوى استخدامها فقط، على أن يكون ذلك بغرض استعمال الخدمة و/ أو أي خدمات أخرى مقدمة من شركة «اتصالات».

د) يُقر العميل أن قيود و ضوابط الاستخدام العادل قد تسري على مكونات الباقة، طبقاً لما يُذكر في الموقع الإلكتروني.

3. **حالات انقطاع الشبكة**

أ) يُقر العميل أن «اتصالات» لا تستطيع ضمان توفير خدمة خالية من أي عيوب، وأن جودة الخدمة قد تتأثر بعوامل خارجة عن إرادة «اتصالات»، ولا تضمن «اتصالات» توفر الخدمة في كل مناطق دولة الإمارات في كل الأوقات أو ألا تكون هناك حالات انقطاع أو تشويش في الخدمة.

ب) يُقر العميل أنه يجوز لـ «اتصالات» من أن لأخر إجراء أعمال صيانة أو اختيار للشبكة الخاصة بها، أو إصلاح أي أعطال فيها، وأنه قد تكون هناك حالات انقطاع غير متوقعة لأي سبب، قد تؤدي إلى انقطاع الخدمة، و ستبدل «اتصالات» جهودها المعقولة للإصلاح الفوري لأي عيوب في شبكتها، وتقليل فترة أي انقطاع غير متوقع. ويقر العميل أنه يجوز لـ «اتصالات» تغيير المواصفات الفنية للخدمة، على ألا تؤثر هذه التغييرات تأثيراً جوهرياً على موضوع الخدمة أو أداؤها. وستسعى «اتصالات» للحفاظ على حالات التوقف المؤقت للخدمة أو انقطاعها في أضيق حدود ممكنة، وسترسل للعميل إخطاراً مسبقاً بتلك الحالات، إن كان ذلك ممكناً من الناحية العملية، وفقاً لتقدير «اتصالات» المنفرد.

4. **إصدار الفواتير**

أ) ترسل «اتصالات» فاتورة شهرية للعميل، قد تشمل خدمات أخرى يستخدمها العميل، بالإضافة إلى المتأخرات والرسوم السابقة.

ب) يتم سداد الرسوم الشهرية مقدماً، على أن يجري إرسال فواتير بالرسوم الإضافية الزائدة عن الباقة عقب الاستخدام.

ج) يوافق العميل على سداد كل رسوم الخدمة في التاريخ المحدد الوارد في الفاتورة الصادرة عن «اتصالات».

د) يحق لـ «اتصالات» تعليق أو إنهاء الخدمة أو أي جزء منها عند تأخر العميل في سداد أي مبلغ مستحق، أو عند تجاوز العميل حد الائتمان الوارد أو غير الوارد في الفواتير، كما يحق لـ «اتصالات» تخصيص رقم الهاتف الجوال الخاص بالعميل لعميل آخر، في حال عدم السداد.

هـ) سيتم حساب الرسوم الإيجارية الشهرية والدفقات المالية وخدمة الرسائل القصيرة والبيانات، كنسبة بدءاً من تاريخ الاشتراك وحتى تاريخ الفاتورة الأولى. وبعد ذلك، ابتداءً من دورة الفواتير التالية، تسري القيمة الإيجارية الكاملة، ويحصل العملاء على كل الوحدات التي تشملها عليها الباقة.

و) جميع الدفقات المتضمنة ورسوم الاستخدام خارج الباقة سيتم احتسابها بنظام الدقيقة.

ز) يقر العميل بمسؤوليته عن كل النفقات التي يتم فرضها أثناء استخدام الخدمة، بما في ذلك تلك المفروضة دون معرفة العميل أو إذنه.

ح) يجوز لـ «اتصالات» تحصيل وديعة أو دفعة مقدّمة لتغطية تكاليف الخدمة، وتطبيق حد ائتمان على استخدام الخدمة خارج حدود الباقة، ويجوز لـ «اتصالات» إجراء عمليات التحقق المرجعية من الائتمان الخاص بالعميل، وفقاً لما تراه مناسباً.

ط) ترسل «اتصالات» للعميل إخطاراً قبل فصل الخدمة نتيجة عدم السداد أو تجاوز حد الائتمان المعمول به، وتمنحه فرصة تصحيح المبلغ المستحق قبل فصل الخدمة، وتوفر «اتصالات» تفاصيل رسوم إعادة تشغيل الخدمة، إن كانت سارية، على موقعها الإلكتروني.

ي) يعد الطلب المقدم من العميل للاستغناء عن حساب الخدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة، تفويضاً لـ «اتصالات» لنقل كل الائتمان والمستحقات والالتزامات الخاصة بالخدمة.

ك) وتحفظ «اتصالات» لنفسها بحق تعديل أساليب فر ض الرسوم و زيادة رسوم الخدمة، سترسل «اتصالات» إخطاراً قبل 28 يوماً