

برنامج
EliteBusiness



الكتاب الإلكتروني

جدول المحتويات

- مقدمة
- كيف نقدم حلولنا لشركتكم
- حلول العمليات والتواصل الواضحة
- الوصول والدعم في أي وقت
- ظهور شامل

مقدمة

يقدم برنامج *Elite Business* تجربة متطورة جديدة تمامًا تم تصميمها بعناية لتمنحك قيمة أكثر ثراءً لأعمالك من خلال التعامل المباشر والمبسط وتقديم الرعاية الموثوقة والمتصلة، مع الوعد بالتمكين غير المحدود وأكثر من ذلك بكثير.

نحن نقدر عملاؤنا

كلمة الأستاذ:
عصام محمود
نائب الرئيس الأول للمبيعات والتسويق
للشركات الصغيرة والمتوسطة



فريقنا موجود هنا لمساعدتك في إدارة
أعمالك. نحن هنا لتصميم ودعم وتقديم
حلول موثوقة واستثنائية
يعمل خبراءنا في برنامج *Elite*
Business بشكل تعاوني لتلبية كافة
احتياجات عمالك بكفاءة وفعالية.

كيف نقدم حلولنا لشركتك

يلتزم برنامج *Elite Business* بتقديم خدماته بأعلى درجات التميز. تعمل حلولنا الآلية المتقدمة على تبسيط عملية الطلب بأكملها لتسهيل وتسريع عمليات التسليم لعملائنا.

على الرغم من أن حلولنا الآلية تضمن تسليمًا سلسًا، إلا أننا ندرك أهمية اللمسة الإنسانية. يمكن لمديري الحسابات المتخصصين لدينا تتبع طلبك من البداية إلى النهاية وتقديم الدعم لجميع طلباتك أو تثبيبات الخطوط.

يمكنك تنمية أعمالك من خلال حلولنا الفعالة بتكلفتها المعقولة والمصممة خصيصًا لتناسب راحتك.

حلول العمليات والتواصل الواضحة

تابعونا في برنامج Elite Business للحصول على تجربة جديدة كلياً

تجربة برنامج Elite Business



مدير علاقات مخصص
إمكانية الوصول المباشر إلى
مدير علاقات عامة ذي خبرة
لتلبية جميع احتياجات عمك
بمجموعة من حلول
الاتصالات والحلول الرقمية.



المستشارون الفنيون ومهندسو
الحلول
تواصل مع مستشارينا الفنيين
على الرقم 80077333 أو
تواصل مع مدير العلاقات العامة
للتواصل مع مهندسي الحلول
لدينا.



خبراء رقميون متخصصون
ابدأ رحلة التحول الرقمي
الخاصة بك مع فريقنا
المتخصص.



فريق متخصص في شؤون الفواتير
والمدفوعات
تواصل مع فريق العلاقات العامة لدينا
للاستفسارات المتعلقة بالفواتير والدفع
على
Elite_collection@eand.com



إمكانية الوصول إلى الرعاية
التعاونية على مدار الساعة
طوال أيام الأسبوع للخدمة
والدعم
دعم على مدار الساعة مع
مميزات متقدمة عند التواصل
على الرقم 8005800.



التمكين الرقمي لإدارة حسابك عبر
الإنترنت
تحكم في أعمالك عبر بوابة الأعمال
عبر الإنترنت ومركز الخدمة
المتنقلة.



الابتكارات والحلول والعروض
احصل على مجموعة حصريّة من الباقات
والحلول المخصصة في مجال تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات والخدمات الرقمية
على elite.ae/elitebusiness



تعرف علينا
الرد على جميع استفساراتك
وطلباتك على الفور. تفضل
بزيارة خبرائنا في صالة رجال
الأعمال في جبل علي.

الوصول والدعم في أي وقت

يقدم فريقنا من المستشارين الفنيين الخبراء ومهندسي الحلول حلولاً مخصصة لمتطلبات عمالك الفريدة. تضمن خدمة العملاء متعددة القنوات لدينا توفير حلول معالجة سلسة وفعالة على مدار الساعة لجميع الاستفسارات والطلبات والشكاوى.



حلول
الموبايل



حلول
الخطوط
الأرضية
الثابتة



الحلول
الرقمية



أجهزة
الأعمال



متجر
تطبيقات
الأعمال

اطلاع شامل

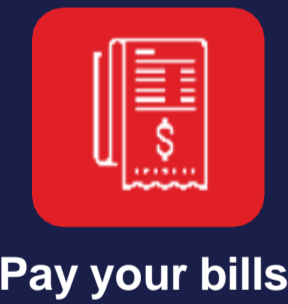
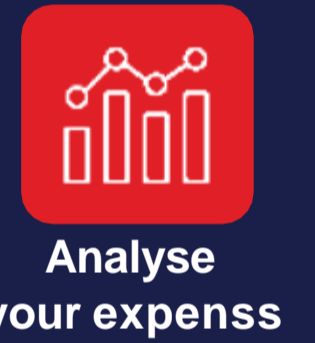
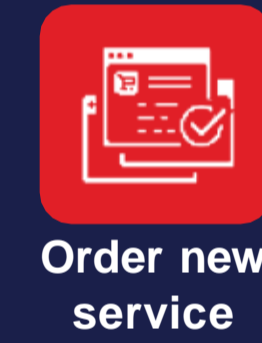
توفر بوابة **B2B** لعملائنا اطلاعاً شاملاً وتحكماً في حساباتهم وفواتيرهم وطلباتهم. كما تمكنهم من تقديم استفساراتهم وشكاويهم.



بوابة الأعمال عبر الإنترنت ومركز الخدمة عبر الموبايل

المزايا الرئيسية لبوابة الأعمال عبر الإنترنت

استمتع بمجموعة كبيرة من المزايا عبر بوابة واحدة تتيح لك إدارة ومراقبة حساباتك وأرصدتك وطلباتك. بما في ذلك التحليلات وإعداد التقارير والطلبات المخصصة والتتبع والفواتير ثلاثية الأبعاد والإشراف على فواتيرك خلال الأشهر الستة الماضية ودفق الفواتير عبر التحويلات المصرفية عبر الإنترنت أو من خلال بطاقات الائتمان أو الخصم وطلب الأجهزة أو المزايا الإضافية عبر الإنترنت دون أي متاعب.



MSC Tutorial



المزايا الرئيسية لمركز خدمات الموبايل

إدارة خدمات الموبايل الخاصة بك بسرعة وسهولة



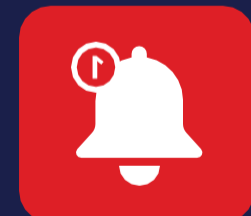
تطبيق عناصر التحكم في الشبكة للتشغيل والإيقاف وعدم اتخاذ أي إجراء للتحكم في إعدادات البيانات والتجوال للموظفين



تمكين أو إيقاف تشغيل إشعارات الرسائل القصيرة والتحكم في نوع الرسائل التي تتلقاها أنت وموظفوك



تلقي إشعارات وتنبيهات وتوصيات خدمة مخصصة بناءً على استخدامك الشخصي



تواصل معنا اليوم لإدارة طلبك وتتبعه ودفعه في أي وقت ومن أي مكان





etisalat and

تواصل معنا.

elitebusiness@eand.
com

نقدم برنامج EliteBusiness لخدمتك.

استعد لمستقبل اتصالات أفضل مع إي أند. نحن ندرك أن احتياجات عمك فريدة من نوعها وذات أهمية بالغة. نحن نقدم مجموعة واسعة من الحلول والعروض المبتكرة عبر خدمات الموبايل والخطوط الثابتة والخدمات الرقمية لاستكشاف الخبرة وتلبية احتياجات عمك الحالية والمستقبلية.

