



اتصالات و المزيد

استمارة طلب

Homat Al Watan/GHQ Freedom



وزارة الدفاع
MINISTRY OF DEFENCE

رقم متسلسل:

رقم للاتصال بك: التاريخ:

أهلاً بكم من e&

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة عرض Freedom لمنسوبي القيادة العامة للقوات المسلحة - حماة الوطن. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

ترقية

طلب جديد

ب. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

الاسم: اللغة المفضلة العربية الإنجليزية

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل: رقم المنزل: البريد الإلكتروني:

نوع مستند إثبات الهوية: بطاقة هوية دولة الإمارات بطاقة إئتمانية جواز السفر بطاقة هوية الموظف

رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار: تاريخ الإنتهاء:

الرقم الموحد (في حال استخدامه جواز السفر): رقم التسجيل الضريبي (TRN):

صندوق البريد: الإمارة: الجنسية:

ج. عنوان التوصيل

اسم الشخص (المخول):

صندوق البريد: رقم الفيلا/المبنى: رقم الشقة/الطابق:

معلم قريب:

رقم الهاتف 1: رقم الهاتف 2:

لإلغاء الاشتراك في الرسائل النصية حول الحملات الترويجية والعروض من «اتصالات»

رقم الموبايل المراد تفعيله:

د. رقم IMEI

هـ. الرقم المتسلسل لبطاقة Sim

*الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة "VAT"

و. تفاصيل الباقة

تفاصيل العرض								الرسوم	الوحدة	باقة 1	باقة 2	باقة 3	باقة 4	باقة 5	باقة 6	
الإيجار الشهري									درهم	150	200	200	325	600	1,200	
مكالمات بين فريق العمل								للدقيقة	دقيقة	10,000	10,000	10,000	-	-	-	-
الدقائق المحلية*								للدقيقة	دقيقة	750	1,000	-	-	-	-	-
الدقائق الدولية								للدقيقة	دقيقة	-	-	-	-	-	-	-
الدقائق المرنة								للدقيقة	دقيقة	-	-	500	-	-	-	-
مجموع البيانات المحلية (يتضمن بيانات العرض الترويجي)								30KB	GB	31	32	32	64	120	غير محدودة	
بيانات محلية								30KB	GB	31	16	16	32	60	غير محدودة	
بيانات ترويجية*								30KB	GB	-	16	16	32	60	-	
التجوال الدولي								1KB	GB	-	-	-	-	-	40	
مدة التعاقد									شهر	12	12	12	12	12	12	
رسوم الإلغاء المبكر للباقة									درهم	150	200	200	325	600	1,000	

*البيانات الترويجية صالحة لمدة 12 شهراً فقط
*الأرقام المميزة ليست مشمولة

دقائق المكالمات الدولية المتضمنة في الباقة صالحة لإجراء المكالمات إلى دول القائمة البيضاء المعتمدة مسبقاً. (للاطلاع على قائمة الدول المشمولة يرجى زيارة www.etisalat.ae)
تستند البيانات على معايير التحويل التالية: 1 جيجابايت = 1,024 ميغابايت، 1 ميغابايت = 1,024 كيلوبايت، 1 كيلوبايت = 1,024 بايت.
سيطبق رسم الخروج المبكر بقيمة شهر واحد في حال إنهاء العقد قبل انقضاء مدته المحددة بـ 12 شهراً.

عند ترقية أو تخفيض الباقات خلال الشهر - ستظل الأرصدة وقيمة الاشتراك من الباقة القديمة سارية حتى نهاية الشهر. وفي نفس الوقت، سيتم احتساب الأرصدة وقيمة الاشتراك للباقة الجديدة على أساس تناسبي.

لخدمة الدعم بعد البيع، يرجى الاتصال على الرقم المجاني 101 أو ارسلنا على البريد الإلكتروني businesscare@etisalat.ae

الشروط المتعلقة بالأرقام الذهبية للشركات: (تطبق فقط مع باقات GHQ freedom 1200)

• بالنسبة لفئة الرقم الذهبي - لمدة عام واحد لن يُسمح بما يلي:

- الانتقال إلى باقات خط الفاتورة الأخرى

- الانتقال إلى الباقات بنظام الدفع المقدم

- نقل الملكية (حق الاستخدام) لعملاء آخرين

- نقل الخدمة لمشغل آخر

• في حال إيقاف الخط، فسيتم إعادة تدوير الرقم بعد فترة 12 شهراً ولن يتمكن العميل من استرداد الرقم مرة أخرى

• خلال فترة الـ 12 شهراً، يمكن إعادة تفعيل الخط لنفس العميل ونفس باقة خط الفاتورة السابقة فقط.

• بعد انتهاء فترة عام واحد، يُسمح للعملاء المشتركين في هذه الباقات بالانتقال إلى أي باقة خط فاتورة أخرى أو الانتقال إلى الباقات بنظام الدفع المقدم أو نقل ملكية (حق الاستخدام) للخط.

السعر (بالدرهم)		الرسوم	الرسوم خارج الباقة داخل دولة الإمارات
العرض 1	العرض 2 - 6		
1	1	لثانية	المكالمات الدولية
0.25	0.3	لثانية	مكالمات محلية - موبايل إلى موبايل
.0	0.1	لثانية	مكالمات محلية - موبايل إلى ثابت
0.3	0.3	لثانية	الدقائق ضمن فريق العمل
1	1	لكل MB	البيانات المحلية
0.18	0.18	للمرسلة	الرسائل النصية المحلية
0.60	0.60	للمرسلة	رسائل IDD

رسوم التجوال خارج الباقة

الخدمة	الرسوم	دول مجلس التعاون الخليجي	باقي دول العالم	ملاحظة القمر الصناعي ومشغل رحلة الطائرة
المكالمات الواردة	للدقيقة	0.808	1	5.25
المكالمات الصادرة إلى دولة الإمارات	للدقيقة	2.203	9.5	15
المكالمات المحلية الصادرة	للدقيقة	0.881	4.5	10
المكالمات الصادرة إلى الآخرين	للدقيقة	9	13	15
الرسائل النصية الصادرة	للمرسلة	0.22	2	4
الرسائل النصية الواردة	للمرسلة	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
البيانات	30KB	0.04626	1	1

غرامة الخدمة المجانية

يرجى الملاحظة بأنه يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون أي رسوم إلغاء بشرط استيفاء أي من الشرطين أدناه.

• مشكلة تقنية: بأن لا تعمل الخدمة كما وعدت بها اتصالات أو أنها لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة

• التضليل: عدم إعلام العميل قبل توقيع العقد

ز. مزايا إضافية اختيارية

الدقائق المحلية	الرسائل النصية (المحلية والدولية)	الدقائق الدولية
<input type="checkbox"/> 240 (60 درهم)	<input type="checkbox"/> 60 (10 دراهم)	<input type="checkbox"/> 70 (50 درهم)
<input type="checkbox"/> 500 (120 درهم)	<input type="checkbox"/> 100 (15 درهماً)	<input type="checkbox"/> 150 (100 درهم)
	<input type="checkbox"/> 300 (40 درهماً)	<input type="checkbox"/> 350 (200 درهم)
	<input type="checkbox"/> 500 (60 درهماً)	<input type="checkbox"/> 600 (300 درهم)
	<input type="checkbox"/> 1,000 (100 درهم)	

*يرجى الاطلاع على قائمة الدول المشمولة بالرسوم الثابتة للمكالمات الدولية.
*لا تطبق رسوم الاحتساب بالثانية على المكالمات الواردة أثناء التجوال.

ز.1. التجوال الإضافية:

الرصيد	الإيجار (بالدرهم)	الصلاحية	
سيتم تخفيض باقة Non Stop Data إلى 128Kbps بعد استهلاك 500MB	35	يوميًا	<input type="checkbox"/>
50 دقيقة مرنة	25		<input type="checkbox"/>
سيتم تخفيض باقة Non Stop Data إلى 128Kbps بعد استهلاك 1GB + 15 دقيقة	60	أسبوعيًا	<input type="checkbox"/>
1GB بيانات	200		<input type="checkbox"/>
100 دقيقة مرنة	75		<input type="checkbox"/>
1GB بيانات + 15 دقيقة مرنة	250		<input type="checkbox"/>
1GB بيانات - تجديد شهري	250		<input type="checkbox"/>
3GB بيانات - تجديد شهري	400		<input type="checkbox"/>
200 دقيقة مرنة + 10 رسائل نصية	125	شهريًا	<input type="checkbox"/>
2GB بيانات + 30 دقيقة مرنة	350		<input type="checkbox"/>
5GB بيانات + 500 دقيقة مرنة	600		<input type="checkbox"/>
10GB بيانات + 100 دقيقة مرنة	1,000		<input type="checkbox"/>

الشروط والأحكام

Homat AI Watan/GHQ Freedom

في حال فسخ العقد بعد انتهاء الحد الأدنى لمدة الباقة الأساسية ولكن قبل نهاية مدة برنامج التقسيط؛ رسوم القسط الشهري للجهاز × عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية برنامج التقسيط.

(د) بالإضافة إلى ذلك يحق لاتصالات استرداد رسوم الإنهاء المبكر المنصوص عليها في الفقرة رقم (ج) وأعلىه عندما تقوم اتصالات بإنهاء العقد نتيجة تقصير من طرف العميل.

10. فسخ العقد من طرف العميل بخصوص الباقات ذات الأرقام المميزة

أ. في حال رغبة العميل بإنهاء الخدمة، يجب عليه إرسال إشعار خطي مسبق إلى اتصالات.
ب. في حال قيام العميل بإنهاء الخدمة قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الاشتراك، يجب على العميل سداد رسوم الإنهاء المبكر إلى اتصالات حسبما هو منصوص عليه في المادة رقم 9 وأعلىه.
ج. في حال قيام العميل بإنهاء الخدمة قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الاشتراك، يتم إعادة الرقم المميز إلى اتصالات.

د. في حالة إنهاء الخدمة وإيقاف برنامج الدفع الأجل ذي الرقم المميز، يحق لاتصالات إعادة تخصيص الرقم المميز لمستخدم آخر بعد انتهاء فترة الحجز التي تبلغ 12 شهراً، وسيفقد العميل جميع حقوقه بخصوص ذلك الرقم ولن يكون بمقدوره استخدامه بعد ذلك.

هـ. خلال فترة الحجز التي تبلغ 12 شهراً، يمكن للعميل تقديم طلب إلى اتصالات من أجل إعادة تفعيل نفس الرقم المميز وذلك مع مراعاة قيام العميل بالاشتراك بباقة الدفع الأجل ذاتها مرة أخرى.

11. تحويل الباقة، أو التنازل عن الرقم أو تنازل العميل عن الباقات ذات الرقم المميز

أ. خلال فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك، لا يجوز للعميل القيام بما يلي: (1) التحويل إلى باقة دفع أجل ذات مستوى أقل؛ أو (2) التحويل إلى باقات الدفع المسبق؛ أو (3) نقل ملكية الحساب إلى شخص أو جهة أخرى؛ أو (4) التنازل عن الاشتراك.

ب. بعد انتهاء فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك، يمكن للعميل التحويل إلى أي باقة أخرى أو التحويل إلى باقة الدفع المسبق أو التنازل عن ملكية الحساب (الحق في استخدامه) إلى شخص أو كيان آخر.

12. الاتصال باتصالات

يمكن للعميل الاتصال بشركة اتصالات والتواصل معها من أجل بحث الخدمة (بما في ذلك الشروط الخاصة للخدمة والأحكام والشروط العامة للأعمال)، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها شركة اتصالات، وذلك من خلال أي من قنوات الاتصال المذكورة في المادة رقم 35 من الأحكام والشروط العامة للأعمال).

13. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الاطلاع على المادة رقم 14 من الأحكام والشروط العامة للأعمال بالنسبة للبنود التي تخضع لها ضريبة القيمة المضافة المطبقة على الخدمة.

5. الالتزامات والقيود المفروضة على العميل

يرجى الاطلاع على المادة رقم 6 من الأحكام والشروط العامة للأعمال بالنسبة للبنود التي تخضع لها التزامات العميل والقيود المفروضة عليه والمطبقة على الخدمة.

6. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة إلى العميل بناء على هذه الشروط الخاصة للخدمة بالإضافة إلى البنود الأخرى من الاتفاقية، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

7. الرسوم والغواتير والدفعات

بالإضافة إلى الأحكام الواردة في المادة رقم 12 من الأحكام والشروط العامة للأعمال، تطبق الشروط التالية على الخدمة وذلك فيما يتعلق بالرسوم والغواتير والسداد:

(أ) يتم استهلاك الدقائق الخاضعة للخدمة على أساس كل دقيقة، وأي استخدام يتجاوز الدقائق المتوفرة في الحزمة يتم سداد رسومها على أساس كل ثانية.

8. إيقاف أو قطع الخدمة أو إنهاء العقد من طرف اتصالات

يرجى الاطلاع على المادة رقم 18 من الأحكام والشروط العامة للأعمال بالنسبة للبنود التي يخضع لها إيقاف أو قطع الخدمة أو إنهاء العقد من طرف اتصالات.

9. فسخ العقد من طرف العميل

(أ) في حال رغبة العميل في إنهاء الخدمة، يجب على العميل أن يرسل إلى اتصالات إشعاراً خطياً مسبقاً لا تقل مدته عن ثلاثين (30) يوماً.

(ب) يقر العميل بأنه عند استلام إشعار الإنهاء المقدم من العميل، قد يستغرق إلغاء حساب العميل ما يصل إلى ثلاثين (30) يوماً. يجب على العميل دفع جميع الرسوم المستحقة مقابل الخدمة المقدمة حتى يتم إلغاء حساب العميل. أي استخدام يتعلق بالخدمة بعد إنهاء الاتفاقية يجب أن يخضع للأسعار القياسية غير الخاضعة للتخفيض.

(ج) في حال اختيار العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الخدمة أو قبل الانتهاء من برنامج سداد الأقساط، يلتزم العميل بسداد رسوم الإنهاء المبكر إلى اتصالات. ويتم حساب رسوم الإنهاء المبكر على النحو الآتي:

(1) بالنسبة للباقة الأساسية

مبلغ يساوي الرسوم الشهرية لمدة شهر واحد (1) للخدمة الأساسية أو مبلغ 1000 درهم إماراتي، أيهما أقل.

(2) بالنسبة للباقة الأساسية مع جهاز هاتف ذكي مشمول (إن التطبيق)

رسوم القسط الشهري للجهاز × (عدد الأشهر المتبقية - 1) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك + رسوم الإنهاء للباقة الأساسية (مبلغ يساوي الرسوم الشهرية لمدة شهر واحد (1) للخدمة الأساسية أو مبلغ 1000 درهم إماراتي، أيهما أقل).

(3) بالنسبة للباقة الأساسية مع جهاز هاتف ذكي إضافي (إن التطبيق)

في حال فسخ العقد قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الاشتراك، رسوم القسط الشهري للجهاز × عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية برنامج التقسيط + رسوم الإنهاء للباقة الأساسية (مبلغ يساوي الرسوم الشهرية لمدة شهر واحد (1) للخدمة الأساسية أو مبلغ 1000 درهم إماراتي، أيهما أقل).

1. مقدمة

تطبق هذه الأحكام والشروط الخاصة (ويشار إليها لاحقاً بعبارة "الشروط الخاصة للخدمة") على الخدمات التي تقدمها اتصالات إلى العميل، بالإضافة إلى البنود الأساسية الأخرى من الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

2. تعريفات

(أ) "الاتفاقية" يقصد بها كامل الاتفاق التعاقد المبرم بين اتصالات والعميل بخصوص الخدمة، وتتألف من البنود الأساسية الواردة في الفقرة رقم 2.1 من الأحكام والشروط العامة للأعمال).

(ب) "العميل" ويقصد به الشخص أو الكيان الذي يقوم بإشراء الخدمة أو يشترك بها.

(ج) "اتصالات" ويقصد بها شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.

(د) "الأحكام والشروط العامة للأعمال" ويقصد بها الأحكام والشروط العامة لشركة اتصالات لمنتجات وخدمات الأعمال والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني لشركة اتصالات والمتوفرة من خلال قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة رقم 35 من الأحكام والشروط العامة للأعمال).

(هـ) "الحد الأدنى للخدمة" ويكون لها المعنى الوارد في الفقرة (ب) من المادة رقم 4 من هذه الأحكام والشروط.

(و) "الرقم المميز" ويقصد به رقم خاص من حيث ترتيب الأعداد الواردة في رقم الهاتف المتحرك (مثل الأرقام المنتهية بـ 00، أو التي تحتوي على ترتيب تسلسلي للأعداد مثل 123 أو التي تحتوي على تكرار في الأعداد مثل 1515 وما إلى ذلك).

(ز) "الخدمة" وتعني خدمة اتصالات للهاتف المتحرك الأجلة الدفع للأعمال، وذلك حسبما هو موضح بالتفصيل في المادة رقم 3 أدناه.

3. وصف الخدمة

(أ) إن باقة الهاتف المتحرك الأجلة الدفع للأعمال عبارة عن خدمة للهاتف المتحرك بنظام الدفع الأجل مع خدمات مضافة أخرى اختيارية. يمكن للعميل تصميم حزمة الدفع الأجل الخاصة به من خلال اختيار خدمات إضافية توفيرية بحيث تمنحه رسائل نصية إضافية ودقائق دولية وبيانات وخدمة التجوال وخدمة مكالمات المجموعات وذلك ضمن الشروط التي تحددها اتصالات.

(ب) بالإضافة إلى المزايا المذكورة في الفقرة رقم (أ) أعلىه، قد يتم شمل الخدمة مع أجهزة الهواتف الذكية بخطط أقساط تمتد على مدى اثني عشر (12) أو ثمانية عشر (18) أو أربعة وعشرين (24) شهراً. يمكن أيضاً توفير أجهزة الهواتف الذكية المزودة بخطط التقسيط هذه كإضافات للخدمة.

4. بداية العقد ومدة سريانه

(أ) تعتبر هذه الاتفاقية سارية وملزمة للطرفين اعتباراً من تاريخ تقديمها إلى اتصالات والموافقة عليها من قبلها (ويشار إليه لاحقاً بعبارة "تاريخ سريان الاتفاقية").

(ب) تكون مدة هذه الاتفاقية بحد أدنى لبائتي عشر (12) شهراً بالنسبة لباقات الرقم المميز، بينما تكون مدة باقات الأرقام غير المميزة إما اثني عشر (12) شهراً أو ثمانية عشر (18) شهراً أو أربعة وعشرين (24) شهراً بناء على الحزمة التي يختارها العميل، والتي تبدأ اعتباراً من تاريخ قيام اتصالات بتقديم الخدمة وإاحتها للعميل (ويشار إليه لاحقاً بعبارة "تاريخ التفعيل").

ج. إقرار

أ. أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة عرض **Freedom** لمنتسبي القيادة العامة للقوات المسلحة – حماة الوطن. تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات «اتصالات» المرتبطة بها.

ب. بهذا أفوض / نفوض (السيد/السيدة):..... لاستلام جهاز/بطاقة

SIM الخاصة بي نيابة عني عن طريق مستند وثيقة إثبات الشخصية المرفق

نوع مستند إثبات الشخصية:..... رقم:.....

اسم مقدم الطلب

الصفة الوظيفية:..... تاريخ تقديم الطلب:.....

ختم الشركة	توقيع مقدم الطلب

للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»(1)..... رقم الموظف:..... توقيع:.....

أصدر من قبل موظف «اتصالات»(2)..... رقم الموظف:..... توقيع:.....