



اتصالات و المزيد

استمارة طلب

Ministry of Defence - Homat Al Wattan Employees Promotional offer



وزارة الدفاع
MINISTRY OF DEFENCE

رقم متسلسل:

رقم للاتصال بك: التاريخ:

أهلاً بكم من e&

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **Ministry of Defence - Homat Al Wattan Employees Promotional offer**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

طلب جديد

ترقية

ب. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

الاسم: اللغة المفضلة العربية الإنجليزية

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل: رقم المنزل: البريد الإلكتروني:

نوع مستند إثبات الهوية: بطاقة هوية دولة الإمارات بطاقة إئتمانية جواز السفر بطاقة هوية الموظف

رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار: تاريخ الإنتهاء:

الرقم الموحد (في حال استخدامه جواز السفر): رقم التسجيل الضريبي (TRN):

صندوق البريد: الإمارة: الجنسية:

ج. عنوان التوصيل

اسم الشخص (المخول):

صندوق البريد: رقم الفيلا/المبنى: رقم الشقة/الطابق:

معلم قريب:

رقم الهاتف 1: رقم الهاتف 2:

لإلغاء الاشتراك في الرسائل النصية حول الحملات الترويجية والعروض من «اتصالات»

رقم الموبايل المراد تفعيله:

د. رقم IMEI

هـ. الرقم المتسلسل لبطاقة Sim

*الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة "VAT"

و. تفاصيل الباقة

العرض 5	العرض 4	العرض 3	العرض 2	العرض 1	التعرفة	الوحدة	تفاصيل العرض
1,000	500	500	300	300		درهم	الاشتراك الشهري
600	300	300	180	180			الاشتراك أثناء فترة العرض الترويجي (خصم 40% على الاشتراك الشهري)
-	10,000	10,000	10,000	10,000	للدقيقة	دقيقة	الدقائق ضمن فريق العمل
-	-	3,000	-	1,900	للدقيقة	دقيقة	الدقائق المحلية
غير محدودة	1,500	-	950	-	للدقيقة	دقيقة	الدقائق المرنة (محلية + دولية)
-	100	200	65	130	للمرسلة	رسالة	الرسائل النصية المحلية
-	100	-	65	-	للمرسلة	رسالة	الرسائل النصية الدولية
400	-	-	-	-	للمرسلة	رسالة	الرسائل النصية المرنة (محلية + دولية)
غير محدودة	غير محدودة	بيانات Non Stop بسرعة تصل إلى 20Mbps			30KB	GB	البيانات المحلية
40	12	12	1	1	30KB	GB	بيانات التجوال
200	-	-	-	-	للدقيقة	دقيقة	مدة العقد
12	12	12	12	12	شهرًا	شهرًا	رسوم الإلغاء

دقائق المكالمات الدولية المتضمنة في الباقة صالحة لإجراء المكالمات إلى دول القائمة البيضاء المعتمدة مسبقاً. (للاطلاع على قائمة الدول المشمولة يرجى زيارة www.etisalat.ae)

– يتاح هذا العرض لمدة محدودة فقط

– سيتم السماح بعدد 2 شريحة SIM لكل بطاقة هوية إماراتية ضمن جميع عروض موظفي وزارة الدفاع - Ministry of Defence - Homat Al Wattan Employees

– في حالة الانتقال لأي باقة أخرى، سيتم إلغاء عرض الخصم بقيمة 40%.

– عند ترقية أو تخفيض الباقات أثناء الشهر، ستظل الأرصدة وقيمة الاشتراك من الباقة القديمة متاحة للاستخدام حتى نهاية الشهر. سيتم احتساب الأرصدة المتضمنة وقيمة الاشتراك للباقة الجديدة تلقائياً على أساس تناسبي.

– يستخدم رصيد التجوال مع الشركاء المفضلين فقط ضمن الدول المدرجة في القائمة البيضاء.

– تحسب وحدات استهلاك البيانات على النحو التالي: 1GB = 1024MB ، 1KB = 1024 Bytes.

– في حالة إلغاء العقد قبل إتمام مدة الـ 12 شهراً، سيتم احتساب رسوم إلغاء مبكر بقيمة شهر واحد من الاشتراك الكلي.

عند ترقية أو تخفيض الباقات خلال الشهر – ستظل الأرصدة وقيمة الاشتراك من الباقة القديمة سارية حتى نهاية الشهر. وفي نفس الوقت، سيتم احتساب الأرصدة وقيمة الاشتراك للباقة الجديدة على أساس تناسبي.

لخدمة الدعم بعد البيع، يرجى الاتصال على الرقم المجاني 101 أو ارسلنا على البريد الإلكتروني businesscare@etisalat.ae

السعر (بالدرهم)	التعرفة	الرسوم خارج الباقة في دولة الإمارات
2.4	لثانية	المكالمات الدولية
0.3	لثانية	المكالمات المحلية - موبايل إلى موبايل
0.3	لثانية	مكالمات محلية - موبايل إلى هاتف ثابت
0.3	لثانية	الدقائق ضمن فريق العمل
1	لكل MB	البيانات الحلية
0.18	للمرسلة	الرسائل النصية المحلية
0.6	للمرسلة	الرسائل النصية الدولية

رسوم التجوال خارج الباقة

ملاحظة القمر الصناعي ومشغل رحلة الطائرة	باقي دول العالم	دول مجلس التعاون الخليجي	الرسوم	الخدمة
5.25	1	0.808	للدقيقة	المكالمات الواردة
15	9.5	2.203	للدقيقة	المكالمات الصادرة إلى دولة الإمارات
10	4.5	0.881	للدقيقة	المكالمات المحلية الصادرة
15	13	9	للدقيقة	المكالمات الصادرة إلى الآخرين
4	2	0.22	للمرسلة	الرسائل النصية الصادرة
مجانياً	مجانياً	مجانياً	للمرسلة	الرسائل النصية الواردة
1	1	0.04626	30KB	البيانات

غرامة الخدمة المجانية

يرجى الملاحظة بأنه يمكن إلغاء هذه الخدمة في غضون 5 أيام من تاريخ تفعيلها دون أي رسوم إلغاء بشرط استيفاء أي من الشرطين أدناه.

- مشكلة تقنية: بأن لا تعمل الخدمة كما وعدت بها اتصالات أو أنها لا تتماشى مع الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة
- التضليل: عدم إعلام العميل قبل توقيع العقد

ز. مزايا إضافية اختيارية

الدقائق المحلية	الرسائل النصية (المحلية والدولية)	الدقائق الدولية
<input type="checkbox"/> 240 (60 درهم)	<input type="checkbox"/> 60 (10 دراهم)	<input type="checkbox"/> 70 (50 درهم)
<input type="checkbox"/> 500 (120 درهم)	<input type="checkbox"/> 100 (15 درهماً)	<input type="checkbox"/> 150 (100 درهم)
	<input type="checkbox"/> 300 (40 درهماً)	<input type="checkbox"/> 350 (200 درهم)
	<input type="checkbox"/> 500 (60 درهماً)	<input type="checkbox"/> 600 (300 درهم)
	<input type="checkbox"/> 1,000 (100 درهم)	

*يرجى الاطلاع على قائمة الدول المشمولة بالرسوم الثابتة للمكالمات الدولية.
*لا تطبق رسوم الاحتساب بالتأنيث على المكالمات الواردة أثناء التجوال.

ز.1. الباقات الإضافية للتجوال:

رصيد التجوال	الاشتراك (بالدرهم)	الصلاحية	
تتخف سرعة بيانات Non Stop حتى 128Kbps بعد استهلاك 500MB	35	يوميًا	<input type="checkbox"/>
50 دقيقة مرنة	25		<input type="checkbox"/>
تتخف سرعة بيانات Non Stop حتى 128Kbps بعد استهلاك 15 + 1GB دقيقة مرنة	60		<input type="checkbox"/>
100 دقيقة مرنة	75	أسبوعيًا	<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 2GB	100		<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 10GB	200		<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 500 + 2.5GB دقيقة مرنة	250		<input type="checkbox"/>
باقة تجوال كومبو للمملكة العربية السعودية/ بيانات سعة 1,000 + 10GB دقيقة مرنة	150		<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 5,200 + 15GB دقيقة تجوال واردة + 5,200 دقيقة تجوال صادرة	350	15 يومًا	<input type="checkbox"/>
200 دقيقة مرنة + 10 رسائل نصية	125	شهريًا	<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 60 + 2GB دقيقة مرنة	350		<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 500 + 5GB دقيقة مرنة	600		<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 1,000 + 10GB دقيقة مرنة	1,000		<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 35GB	500	60 يومًا	<input type="checkbox"/>
بيانات سعة 50GB	1,200	365 يومًا	<input type="checkbox"/>

في حال فسخ العقد بعد انتهاء الحد الأدنى لمدة الباقية الأساسية ولكن قبل نهاية مدة برنامج التسقيط، رسوم القسط الشهري للجهاز × عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية برنامج التسقيط.

(د) بالإضافة إلى ذلك يحق لاتصالات استرداد رسوم الإلغاء المبكر المنصوص عليها في الفقرة رقم (ج) 9 أعلاه عندما تقوم اتصالات بإنهاء العقد نتيجة تقصير من طرف العميل.

10. فسخ العقد من طرف العميل بخصوص الباقات ذات الأرقام المميزة

- في حال رغبة العميل بإنهاء الخدمة، يجب عليه إرسال إشعار خطي مسبق إلى اتصالات.
- في حال قيام العميل بإنهاء الخدمة قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الاشتراك، يجب على العميل سداد رسوم الإلغاء المبكر إلى اتصالات حسب ما هو منصوص عليه في المادة رقم 9 أعلاه.
- في حال قيام العميل بإنهاء الخدمة قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الاشتراك، يتم إعادة الرقم المميز إلى اتصالات.
- في حالة إنهاء الخدمة وإيقاف برنامج الدفع الأجل ذي الرقم المميز، يحق لاتصالات إعادة تخصيص الرقم المميز لمستخدم آخر بعد انتهاء فترة الحجز التي تبلغ 12 شهراً، وسيبقى العميل جميع حقوقه بخصوص ذلك الرقم ولن يكون بمقدوره استخدامه بعد ذلك.
- خلال فترة الحجز التي تبلغ 12 شهراً، يمكن للعميل تقديم طلب إلى اتصالات من أجل إعادة تفعيل نفس الرقم المميز وذلك مع مراعاة قيام العميل بالاشتراك بباقة الدفع الأجل ذاتها مرة أخرى.

11. تحويل الباقية، أو التنازل عن الرقم أو تنازل العميل عن الباقات ذات الرقم المميز

- خلال فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك، لا يجوز للعميل القيام بما يلي: (1) التحويل إلى باقة دفع أجل ذات مستوى أقل؛ أو (2) التحويل إلى باقات الدفع المسبق؛ أو (3) نقل ملكية الحساب إلى شخص أو جهة أخرى؛ أو (4) التنازل عن الاشتراك.
- بعد انتهاء فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك، يمكن للعميل التحويل إلى أي باقة أخرى أو التحويل إلى باقة الدفع المسبق أو التنازل عن ملكية الحساب (الحق في استخدامه) إلى شخص أو كيان آخر.

12. الاتصال باتصالات

يمكن للعميل الاتصال بشركة اتصالات والتواصل معها من أجل بحث الخدمة (بما في ذلك الشروط الخاصة للخدمة والأحكام والشروط العامة (للأعمال))، أو أي منتج أو خدمة أخرى تقدمها شركة اتصالات، وذلك من خلال أي من قنوات الاتصال المذكورة في المادة رقم 35 من الأحكام والشروط العامة (للأعمال).

13. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الاطلاع على المادة رقم 14 من الأحكام والشروط العامة (للأعمال) بالنسبة للبنود التي تخضع لها ضريبة القيمة المضافة المطبقة على الخدمة.

5. الالتزامات والقيود المفروضة على العميل

يرجى الاطلاع على المادة رقم 6 من الأحكام والشروط العامة (للأعمال) بالنسبة للبنود التي تخضع لها التزامات العميل والقيود المفروضة عليه والمطبقة على الخدمة.

6. التزامات اتصالات

تلتزم اتصالات بتقديم الخدمة إلى العميل بناء على هذه الشروط الخاصة للخدمة بالإضافة إلى البنود الأخرى من الاتفاقية، وذلك وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

7. الرسوم والفواتير والدفوعات

بالإضافة إلى الأحكام الواردة في المادة رقم 12 من الأحكام والشروط العامة (للأعمال)، تطبيق الشروط التالية على الخدمة وذلك فيما يتعلق بالرسوم والفواتير والسداد:

(أ) يتم استهلاك الدقائق الخاضعة للخدمة على أساس كل دقيقة، وأي استخدام يتجاوز الدقائق المتوفرة في الحزمة يتم سداد رسومها على أساس كل ثانية.

8. إيقاف أو قطع الخدمة أو إنهاء العقد من طرف اتصالات

يرجى الاطلاع على المادة رقم 18 من الأحكام والشروط العامة (للأعمال) بالنسبة للبنود التي تخضع لها إيقاف أو قطع الخدمة أو إنهاء العقد من طرف اتصالات.

9. فسخ العقد من طرف العميل

- في حال رغبة العميل في إنهاء الخدمة، يجب على العميل أن يرسل إلى اتصالات إشعاراً خطياً مسبقاً لا تقل مدته عن ثلاثين (30) يوماً.
- يقر العميل بأنه عند استلام إشعار الإنهاء المقدم من العميل، قد يستغرق إلغاء حساب العميل ما يصل إلى ثلاثين (30) يوماً. يجب على العميل دفع جميع الرسوم المستحقة مقابل الخدمة المقدمة حتى يتم إلغاء حساب العميل. أي استخدام يتعلق بالخدمة بعد إنهاء الاتفاقية يجب أن يخضع للأسعار القياسية غير الخاضعة للتخفيض.

(ج) في حال اختيار العميل إنهاء الخدمة قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الخدمة أو قبل الانتهاء من برنامج سداد الأقساط، يلتزم العميل بسداد رسوم الإلغاء المبكر إلى اتصالات. ويتم حساب رسوم الإلغاء المبكر على النحو الآتي:

(1) بالنسبة للباقة الأساسية

مبلغ يساوي الرسوم الشهرية لمدة شهر واحد (1) للخدمة الأساسية أو مبلغ 1000 درهم إماراتي، أيهما أقل.

(2) بالنسبة للباقة الأساسية مع جهاز هاتف ذكي مشمول (إن انطبق)

رسوم القسط الشهري للجهاز × (عدد الأشهر المتبقية ÷ 12) من الحد الأدنى لمدة الاشتراك + رسوم الإلغاء للباقة الأساسية (مبلغ يساوي الرسوم الشهرية لمدة شهر واحد (1) للخدمة الأساسية أو مبلغ 1000 درهم إماراتي، أيهما أقل).

(3) بالنسبة للباقة الأساسية مع جهاز هاتف ذكي إضافي (إن انطبق)

في حال فسخ العقد قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الاشتراك، رسوم القسط الشهري للجهاز × عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية برنامج التسقيط + رسوم الإلغاء للباقة الأساسية (مبلغ يساوي الرسوم الشهرية لمدة شهر واحد (1) للخدمة الأساسية أو مبلغ 1000 درهم إماراتي، أيهما أقل).

1. مقدمة

تطبق هذه الأحكام والشروط الخاصة (ويشار إليها لاحقاً بعبارة "الشروط الخاصة للخدمة") على الخدمات التي تقدمها اتصالات إلى العميل، بالإضافة إلى البنود الأساسية الأخرى من الاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

2. تعريفات

(أ) "الاتفاقية" يقصد بها كامل الاتفاق التعاقد المبرم بين اتصالات والعميل بخصوص الخدمة، وتتألف من البنود الأساسية الواردة في الفقرة رقم 2.1 من الأحكام والشروط العامة (للأعمال).

(ب) "العميل" ويقصد به الشخص أو الكيان الذي يقوم بشراء الخدمة أو يشترك بها.

(ج) "اتصالات" ويقصد بها شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.

(د) "الأحكام والشروط العامة (للأعمال)" ويقصد بها الأحكام والشروط العامة لشركة اتصالات لمنتجات وخدمات الأعمال والتي يتم نشرها على الموقع الإلكتروني لشركة اتصالات والمتوفرة من خلال قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة رقم 35 من الأحكام والشروط العامة (للأعمال).

(هـ) "الحد الأدنى للمدة" ويكون لها المعنى الوارد في الفقرة (ب) من المادة رقم 4 من هذه الأحكام والشروط.

(و) "الرقم المميز" ويقصد به رقم خاص من حيث ترتيب الأعداد الواردة في رقم الهاتف المتحرك (مثل الأرقام المنتهية بـ 00، أو التي تحتوي على ترتيب تسلسلي للأعداد مثل 123 أو التي تحتوي على تكرار في الأعداد مثل 1515 وما إلى ذلك).

(ز) "الخدمة" وتعني خدمة اتصالات للهاتف المتحرك الأجلة الدفع للأعمال، وذلك حسب ما هو موضح بالتفصيل في المادة رقم 3 أدناه.

3. وصف الخدمة

(أ) إن باقة الهاتف المتحرك الأجلة الدفع للأعمال عبارة عن خدمة للهاتف المتحرك بنظام الدفع الأجل مع خدمات مضافة أخرى اختيارية. يمكن للعميل تصميم حزمة الدفع الأجل الخاصة به من خلال اختيار خدمات إضافية توفيرية بحيث تمنحه رسائل نصية إضافية ودقائق دولية وبيانات وخدمة التجوال وخدمة مكالمات المجموعات وذلك ضمن الشروط التي تحددها اتصالات.

(ب) بالإضافة إلى المزايا المذكورة في الفقرة رقم (أ) 3 أعلاه، قد يتم شمول الخدمة مع أجهزة الهواتف الذكية بخط أقساط تمتد على مدى اثني عشر (12) أو ثمانية عشر (18) أو أربعة وعشرين (24) شهراً. يمكن أيضاً توفير أجهزة الهواتف الذكية المزودة بخط التسقيط هذه كإضافات للخدمة.

4. بداية العقد ومدة سريانه

(أ) تعتبر هذه الاتفاقية سارية وملزمة للطرفين اعتباراً من تاريخ تقديمها إلى اتصالات والموافقة عليها من قبلها (ويشار إليه لاحقاً بعبارة "تاريخ سريان الاتفاقية").

(ب) تكون مدة هذه الاتفاقية بحد أدنى لبثاني عشر (12) شهراً بالنسبة لباقات الرقم المميز، بينما تكون مدة باقات الأرقام غير المميزة إما اثني عشر (12) شهراً أو ثمانية عشر (18) شهراً أو أربعة وعشرين (24) شهراً بناء على الحزمة التي يختارها العميل، والتي تبدأ اعتباراً من تاريخ قيام اتصالات بتقديم الخدمة وإنتاجها للعميل (ويشار إليه لاحقاً بعبارة "تاريخ التفعيل").

ج. إقرار

أ. أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة **Ministry of Defence - Homat** **Al Wattan Employees Promotional offer**. تعتبر شروط وأحكام هذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام خدمات «اتصالات» المرتبطة بها.

ب. بهذا أفوض / نفوض (السيد/السيدة):..... لاستلام جهاز/بطاقة

SIM الخاصة بي نيابة عني عن طريق مستند وثيقة إثبات الشخصية المرفق

نوع مستند إثبات الشخصية:..... رقم:.....

اسم مقدم الطلب:.....

الصفة الوظيفية:..... تاريخ تقديم الطلب:.....

ختم الشركة	توقيع مقدم الطلب

للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»(1)..... رقم الموظف:..... توقيع:.....

أصدر من قبل موظف «اتصالات»(2)..... رقم الموظف:..... توقيع:.....