



اتصالات والمزيد

الشروط والأحكام

Arena Pro

قد توفر القسيمة خصماً بنسبة 100% من الرسوم المطبقة أو نسبة مئوية (2) من سعرها لمدة محددة أو بشكل دائم.

(د) في نهاية فترة التجربة المجانية، يحق للعميل إلغاء الاشتراك في الخدمة. إذا لم يمارس العميل خيار إلغاء الاشتراك في الخدمة، فستواصل اتصالات تقديم الخدمة للعميل وستفرض على العميل الرسوم الشهرية الكاملة اعتباراً من تاريخ انتهاء الفترة التجريبية المجانية.

استخدام الخدمة

(أ) في نهاية فترة التجربة المجانية، يحق للعميل إلغاء الاشتراك في الخدمة. إذا لم يمارس العميل خيار إلغاء الاشتراك في الخدمة، فستواصل اتصالات تقديم الخدمة للعميل وستفرض على العميل الرسوم الشهرية الكاملة اعتباراً من تاريخ انتهاء الفترة التجريبية المجانية.

(ب) لا تتوفر جميع الألعاب بصيغ 4K و HD،
(ج) ينصح بسرعة تنزيل لا تقل عن 10.0 ميجابايت في الثانية لمشاهدة محتوى عالي الدقة (HD) (بذقة 720 بكسل أو أعلى).
(د) ينصح بسرعة تنزيل لا تقل عن 25.0 ميجابايت في الثانية لمشاهدة محتوى Ultra HD (بذقة 1080 بكسل أو أعلى) ومحتوى HDR وبسرعة تنزيل لغاية 50.0 ميجابايت في الثانية للألعاب 4K.

(هـ) سيختلص الوقت المستغرق لبدء بث الألعاب بناءً على عدد من العوامل، بما في ذلك موقع العميل وعرض النطاق الترددي المتاح في ذلك الوقت واللعبية التي حددها العميل وإعدادات الجهاز.

(و) بخلاف أي رابط توفره اتصالات، يقر العميل بأن استخدام الخدمة قد يتطلب برامج أطراف ثالثة تخضع لتراخيص الأطراف الثالثة ولن تكون اتصالات مسؤولة عن أي أمر يتعلق ببرامج الطرف الثالث. يوافق العميل أيضاً على تلقي الإصدارات المحدثة تلقائياً من التطبيق / الموقع الإلكتروني وبرامج الأطراف الثالثة ذات العلاقة.

(ز) يجوز ل اتصالات، من وقت لآخر، تغيير شروط هذه الاتفاقية وعلى اتصالات إخطار العميل قبل ثلاثين (30) يوماً على الأقل من سريان هذه التغييرات.

(ح) يجوز ل اتصالات التنازل عن هذه الاتفاقية أو نقلها بما في ذلك الحقوق والالتزامات المرتبطة بها في أي وقت ويوافق العميل على التعاون مع اتصالات فيما يتعلق بهذا التنازل أو النقل.

(أ) ستترسل اتصالات إلى العميل المعلومات المتعلقة بالخدمة (مثل أذونات الدفع والفواتير والتغييرات في كلمة المرور أو طريقة الدفع ورسائل التأكيد والإشعارات وتحديثات الخدمة وتحديثات المحتوى) في شكل إلكتروني، على سبيل المثال عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للعميل الذي حدده العميل وقت التسجيل أو عن طريق الرسائل القصيرة المرسلة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل للعميل.

12. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للتحديث بشأن الخدمة (بما في ذلك الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (المستهلك))، أو أي خدمة أو منتج آخر تقدمه اتصالات، وذلك باستخدام أي من قنوات التواصل المنصوص عليها في المادة 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

13. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة (32) من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) للاطلاع على الشروط الخاصة بضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.

7. الرسوم والفواتير والدفع

(أ) خدمة Arena Pro هي خدمة ذات قيمة مضافة مرتبطة بحساب الهاتف المتحرك الرئيسي الخاص العميل والمقدم من اتصالات وهي متاحة للهواتف المتحركة وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية المتوافقة مع الخدمة (يرجى الرجوع إلى الأسئلة المتكررة المتاحة على الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae/arenapro للحصول على جميع المعلومات المحدثة المتعلقة بالأجهزة ومدى توافقها مع الخدمة).

(ب) سيؤدي إلغاء حساب الهاتف المتحرك الخاص بالعميل أيضاً إلى إلغاء الخدمة.

(ج) يتم تحديد الخدمة تلقائياً على أساس شهري ولا تتضمن رسوم انشاء الميكر.

(د) سيتم فرض رسوم على العميل على النحو المفصل أدناه:

(أ) سيتم احتساب رسوم الخدمة من عملاء الباقات المقوترة على أساس تناسلي بعد انتهاء فترة التجربة المجانية، و
(ب) ستحسب رسوم الخدمة من عملاء الباقات المدفوعة مقدماً على أساس شهري بعد انتهاء فترة التجربة المجانية.
(هـ) سيتم فرض رسوم على العميل على النحو المفصل أدناه:

رصيد عملاء الباقات المدفوعة مقدماً كخسبة مئوية من الاشتراك الشهري	تمديد الخدمة
أقل من 100% بينما يساوي أو أكثر من 75%	21 يوماً
أقل من 75% بينما يساوي أو أكثر من 50%	15 يوماً
أقل من 50% بينما يساوي أو أكثر من 25%	سبعة أيام
أقل من 25%	لن يتم تجديد الخدمة

8. تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة من قبل اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 19 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) للاطلاع على الأحكام التي تسري على تعليق الخدمة أو إيقافها أو إنهاؤها من جانب اتصالات.

9. تعليق اتصالات للخدمة أو فصلها أو إنهاؤها

(أ) إذا قام العميل بتحويل حساب الهاتف المتحرك الخاص به من الباقة المدفوعة مقدماً إلى خط الباقة المقوترة، فسيتم الاحتفاظ بالخدمة؛

(ب) إذا قام العميل بتحويل حساب الهاتف المتحرك الخاص به من خط الباقة المقوترة، إلى الباقة المدفوعة مقدماً، فلن يتم الاحتفاظ بالخدمة وسيتم إيقاف الوصول إليها على الفور.

(ج) في حالة نقل ملكية الحساب الرئيسي، لن يتم الاحتفاظ بالخدمة وسيتم إيقاف الوصول إليها على الفور.

10. إنهاء الخدمة من قبل العميل

(أ) يمكن للعميل إنهاء الخدمة عن طريق إرسال إشعار خطي مسبق إلى اتصالات.

(ب) يمكن للعميل إلغاء الاشتراك في الخدمة عبر تطبيق اتصالات للهاتف المتحرك، أو "حسابك" المتاح على موقع اتصالات الإلكتروني الخاص بمركز خدمة العملاء.

(ج) يقر العميل بأنه يتعين على اتصالات عند استلام إشعار الإنهاء المقدم من العميل إنهاء الخدمة

(د) لن يحق للعميل استرداد أي مبالغ عن الفترة التي لا يتم فيها استخدام الخدمة.

11. أحكام محددة أخرى

تطبيق الخدمة

يتم الوصول إلى الخدمة من خلال التطبيق على النحو التالي:

(أ) بالنسبة لأجهزة Android، يمكن للعميل تنزيل التطبيق من متجر Google Play؛

(ب) بالنسبة للهواتف الشخصية، يمكن للعميل تنزيل التطبيق من الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae/download؛ و

(ج) بالنسبة لأجهزة iPhone و MAC و iOS (iPad)، يمكن للعميل زيارة الموقع الإلكتروني <https://arenapro.ae>.

التجربة المجانية والقسائم

(أ) قد تبدأ الخدمة بتجربة مجانية، تكون فترة التجربة المجانية صالحة لمدة شهر واحد (1) أو كما هو محدد بخلاف ذلك وتهدف إلى السماح للعملاء بتجربة الخدمة.

(ب) تحدد اتصالات أهلية العميل للوصول على تجربة مجانية وفقاً لتقديرها الخاص، ويجوز ل اتصالات تقييد أهلية العميل أو مدة التجربة لمنح مخالفة شروط التجربة المجانية. تحتفظ اتصالات بالحق في إلغاء التجربة المجانية إذا قررت "اتصالات" أن العميل غير مؤهل. قد يكون العملاء الذين لديهم اشتراك خدمة حالي أو جديد مؤهلين أو غير مؤهلين، بالنسبة للعروض المدججة مع مزايا أخرى، قد يتم تطبيق قيود على التجربة المجانية.

(ج) يمكن منح تجربة مجانية في شكل قسيمة بحيث يمكن للعميل استخدامها، يجب على العميل إدخال رمز فريد لاستفادة من القسيمة. سيتم منح القسائم للعميل كجزء من عرض ترويجي، وستقرر "اتصالات" شروط الاستخدام لتلك العروض وفقاً لتقديرها الخاص، لا يمكن لغس العميل أن يستفيد من نفس القسيمة مرتين.

1. المقدمة

تسري هذه الشروط والأحكام الخاصة (يشار إليها فيما بعد بـ **الشروط والأحكام الخاصة**) على الخدمة التي تقدمها اتصالات للعميل بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

2. التعريفات

تحمل المصطلحات المكتوبة بالخط العريض ولا يوجد لها تعريف في البند 2 المعاني المحددة لها في الشروط والأحكام العامة (المستهلك)

(أ) **الاتفاقية**: تعني مجمل الاتفاقية المبرمة بين "اتصالات" والعميل وتعد جزءاً من الأحكام الواردة في البند 3 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ب) **العميل**: يعني الشخص الذي يشتري أو يشترك في الخدمة.

(ج) **اتصالات**: تعني شركة مجموعة الإمارات للاتصالات ش.م.ع.

(د) **التجربة المجانية**: تعني عرضاً يتيح للعميل استخدام الخدمة دون أي تكلفة من أجل تجربة الخدمة.

(هـ) **فترة التجربة المجانية**: تعني الفترة التي يجوز للعميل من خلالها استخدام الخدمة دون أي تكلفة، قد تختلف هذه الفترة ويتم تحديدها في صفحات الاشتراك.

(و) **الشروط والأحكام العامة (المستهلك)**: تعني الشروط والأحكام العامة المطبقة على المنتجات والخدمات التي تقدمها اتصالات للمستهلك (غير التجاري) التي يتم نشرها على موقع "اتصالات" والمتوفرة كذلك عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في البند 30 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك).

(ز) **المدة**: يكون لها المعنى الوارد في البند 4 (ب).

(ح) **الخدمة**: تعني Arena Pro كما هو موضح بالتفصيل في البند 3.

(ط) **القسيمة**: تعني الرمز المميز المرتبط بالخدمة وتوفر القسيمة خصماً على سعر الخدمة عند استبدالها من قبل العميل. يمكن تقديم القسيمة في صورة قسيمة مطبوعة أو إلكترونية (عبر البريد الإلكتروني/رسالة نصية قصيرة).

3. وصف الخدمة

(أ) Arena Pro هي خدمة قائمة على الاشتراك تتيح الوصول الكامل إلى ألعاب AAA+ 50 يتم بثها من خدمة الألعاب السحابية إلى جهاز العميل. تدعم خدمة Arena Pro أنظمة التشغيل iOS و Android و Windows و MAC OS وتعمل على الهاتف المتحرك والكمبيوتر اللوحي والكمبيوتر الشخصي المحمول والحواسيب الشخصية. يرجى الرجوع إلى الأسئلة الشائعة على الموقع www.etisalat.ae/arenapro للحصول على حد أدنى من مواصفات الأجهزة.

(ب) Arena Pro هي خدمة مخصصة للاستخدام في دولة الإمارات العربية المتحدة للحصول على أفضل جودة للخدمة وزمن استجابة منخفض.

4. بدء الاتفاقية ومدتها

(أ) تحدد هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة لكل من العميل والاتصال اعتباراً من التاريخ الذي يقدم فيه العميل الاتفاقية مكتملة وموقعة حسب الأصول إلى "اتصالات" وموافقها عليها (تاريخ السريان).

(ب) مدة الاتفاقية لا تقل عن شهر واحد (1) وتبدأ هذه المدة من تاريخ توفير اتصالات الخدمة لعميل (تاريخ التفعيل).

5. التزامات العميل وقيود استخدام الخدمة

بالإضافة إلى أحكام البند 8 من الشروط والأحكام العامة (المستهلك) التي تنظم التزامات العميل والقيود المطبقة على الخدمة، يقر العميل بما يلي:

(أ) تحتوي بعض الألعاب على شروط محددة خاصة باتفاقية ترخيص المستخدم النهائي التي يضعها ناشرو الألعاب (يشار إليها أيضاً باسم "عقود الطرف الثالث") والتي يجب أن يوافق عليها العميل عند الاقتضاء، وقد تكون تلك الشروط متاحة على الموقع الإلكتروني www.etisalat.ae/arenapro؛

(ب) عقود الطرف الثالث والشروط والأحكام العامة ل اتصالات (المستهلك) هي اتفاقيات منفصلة ولا يمكن لعقود الطرف الثالث إجراء أو أن يفهم على أنها تقوم بإجراء أي تعديل أو تغيير أو أن تحل محل الشروط والأحكام العامة (المستهلك) الخاصة ب اتصالات والمطبقة على الخدمة؛

(ج) اتصالات ليست طرفاً في أي من عقود الطرف الثالث ولن تتحمل أي التزامات بموجب هذه العقود. يقر العميل أيضاً بأن التزامات ناشري الألعاب بموجب أو فيما يتعلق بعقود الطرف الثالث لا يمكن فرضها من قبل العميل ضد اتصالات، ويوافق العميل على عدم القيام بأي مطالبات ضد اتصالات عن أي خرق لعقود الطرف الثالث من قبل ناشري الألعاب؛ و

(د) يتحمل العميل مسؤولية جمع رسوم استخدام الإنترنت ويجب عليه مراجعة مزود الإنترنت الخاص به للحصول على معلومات حول رسوم استخدام بيانات الإنترنت الممكنة في دولة الإمارات العربية المتحدة وأثناء التحول.

6. التزامات اتصالات

لتتزم "اتصالات" بتقديم الخدمة إلى العميل وفقاً لهذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة إضافة إلى النصوص الأخرى التي تشكل مجمل الاتفاقية وفقاً للقانون المعمول به.

تخضع جميع المعلومات التي يتم جمعها منك، مثل عنوان البريد الإلكتروني واستخدام الألعاب والألعاب المحفوظة ومعلومات التسجيل وأي بيانات أخرى ذات صلة باستخدام الخدمة لسياسة الخصوصية الخاصة باتصالات من e& والمتوفرة على الموقع الإلكتروني <https://www.etisalat.ae/en/footer/privacy-policy.jsp> علماً بأن بياناتك ومعلوماتك الشخصية هي محمية ومتاحة لنا فقط.