استمارة طلب
Business Quick Start (Managed Wi-Fi)

أهلاً بكم في اتصالات

يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة **Business Quick Start (Managed Wi-Fi)**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبّب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

☐ جديد ☐ الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات» ☐ الانتقال من خدمة «اتصالات» ☐ ترقية/تخفيض

☐ قطع الخدمة ☐ انتقال داخلي ☐ انتقال خارجي

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:.....

عنوان الفواتير في دولة الإمارات:..... صندوق البريد:..... الإمارات:.....

رقم المكتب:..... رقم الفاكس:..... رقم التسجيل الضريبي:.....

تفاصيل الاتصال الفنية :

الاسم:..... رقم الموبايل:..... البريد الإلكتروني:.....

ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

☐ وكالة قانونية ☐ رسالة تفويض

الاسم:.....

الصفة الوظيفية :.....

رقم الموبايل:..... البريد الإلكتروني:.....

نوع مستند إثبات الهوية: ☐ بطاقة هوية دولة الإمارات ☐ جواز السفر

رقم مستند إثبات الهوية:..... تاريخ الإصدار:..... تاريخ الإنتهاء:.....

الجنسية:.....

د. نقل خدمة اتصالات الحالية

تفاصيل حساب الإنترنت أو الهاتف الثابت للعملاء الحاليين

☐ BusinessOne/BusinessSuper, BusinessLite رقم الحساب:.....

☐ خط هاتف ثابت/ بدالة فرعية رقم الحساب:.....

☐ Business Quick Start رقم الحساب:.....

أريد إلغاء خدمة Call Select pre-configuration من خط البدالة الخاص بي، بدون أي رسوم، للاستفادة من الدقائق المجانية المتضمنة:

نوع البدالة:..... موديل البدالة:.....

هـ. الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البناية:..... الطابق:..... رقم الشقة:.....

المنطقة:..... المدينة:..... صندوق البريد:.....

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى*:..... قطعة الأرض:.....

رقم الحساب الحالي*:..... ☐ اتصالات ☐ غير اتصالات

*يجب تحديد أحد الخيارين السابقين

و. باقات Business Quick Start

يرجى اختيار باقتك مع عقد لمدة 1 سنة

باقة Quick Start انترنت سريع غير محدود	الجهاز	الدقائق	حتى Bandwidth		سعة تخزين على الموقع الإلكتروني	اسم النطاق	الاستضافة		رخصة لبرنامج مكافحة الفيروسات Norton Internet Security	الهاتف الثابت	رسوم الإيجار (درهم/ الشهر)	الإيجار الشهري بعد انتهاء العقد (درهم/ الشهر)
			سرعة تحميل	سرعة رفع			العدد المتاح للبريد الإلكتروني	سعة التخزين للبريد الإلكتروني				
50Mbps	1	من هاتف ثابت 100 إلى موبايل 100 دولية	50Mbps	5Mbps	100MB	1	20	250MB	3	1	☐ 995	1,295
100Mbps	2	من هاتف ثابت 100 إلى موبايل 100 دولية	100Mbps	10Mbps	400MB	1	30	500MB	3	1	☐ 1,475	1,775
150Mbps	2	من هاتف ثابت 100 إلى موبايل 100 دولية	150Mbps	15Mbps	400MB	1	30	500MB	5	1	☐ 1,875	2,175
200Mbps	2	من هاتف ثابت 100 إلى موبايل 100 دولية	200Mbps	20Mbps	1000MB	1	40	1000MB	10	1	☐ 2,475	2,775
300Mbps	2	من هاتف ثابت 100 إلى موبايل 100 دولية	300Mbps	30Mbps	6000MB	1	180	2000MB	30	1	☐ 3,375	3,675

* يرجى اختيار نوع الهاتف الثابت لباقتك:

☐ هاتف ثابت واحد ☐ بدالة (عدد الخطوط 1+ .....)

رسوم الإلغاء المبكر خلال 12 شهراً بعد الاشتراك

إذا تم إلغاء العقد قبل إتمام 12 شهراً من العقد، فسيتم تطبيق رسم إلغاء مبكر والذي سيحتسب على النحو التالي: رسم الإيجار لشهر واحد + (200 درهم × عدد نقاط الوصول × عدد أشهر المتبقية لنهاية العقد).

رسوم الإلغاء المبكر خلال 12 شهراً من تجديد الاشتراك

إذا تم إلغاء العقد قبل إتمام 12 شهراً من العقد، فسيتم تطبيق رسم إلغاء مبكر والذي سيحتسب بواقع رسم إيجار لمدة شهر واحد.

سيتم التجديد التلقائي عند إتمام عقد لمدة 12 شهراً. وسيتم إرسال إشعارات في الشهر الثاني عشر لإعلامك بتاريخ التجديد التلقائي. يجب تأكيد إلغاء التجديد التلقائي والموافقة على رسوم الباقة المطبقة بعد انتهاء العقد قبل تاريخ التجديد التلقائي من خلال زيارة أي من مراكز أعمال اتصالات، أو التواصل مع مديري الحسابات، أو الاتصال على 5800 800.

**تفاصيل خدمة WiFi المدارة:

- نقطة وصول Cisco Meraki Access Point MR 33 802.11ac Wave 2
- 1.3Gbps Throughput
- 2 SSID's
- Splash Page
- الخدمة المدارة – تركيب نقطة الوصول، التوصيلات، الإعداد وتغيير الإدارة

***الإيجار بعد انقضاء مدة العقد

صالح فقط للعملاء الحاليين الذين أتموا سنة من عقدهم وتواصلوا مع اتصالات لإبداء رغبتهم في الاستمرار بالحصول على الخدمة على أساس شهري بدلاً من العقد السنوي. وفي حال كان العميل قد تابع اشتراكه بعد انتهاء العقد ورغب في إيقاف الخدمة، فعليه تقديم إشعار قبل شهر من ذلك وسيتم تطبيق الرسوم خلال ذلك الشهر.

ز. نقاط وصول إضافية لخدمة WiFi المدارة**

يرجى الاختيار مما يلي:

مع عقد اشتراك لمدة 12 شهراً: عدد الوحدات ..... مقابل 150 درهماً شهرياً للوحدة

مع عقد اشتراك لمدة 36 شهراً: عدد الوحدات ..... مقابل 100 درهم شهرياً للوحدة

تطبق رسوم الإلغاء المبكر على نقاط الوصول الإضافية في حال تطلب الأمر توقيع عقد لمدة 12/36 شهراً وسيتم احتساب الرسوم كما يلي: القسط الشهري × عدد الأشهر المتبقية حتى نهاية العقد.

ح. اسم المستخدم لاتصال الإنترنت (لا تطبق على عملاء أي من باقات BusinessOne وBusinessSuper وBusinessLite)

الخيار الأول	☐☐☐☐☐☐☐☐
الخيار الثاني	☐☐☐☐☐☐☐☐
الخيار الثالث	☐☐☐☐☐☐☐☐

يجب أن يحتوي اسم المستخدم على 2-8 أحرف (بالإمكان استخدام الأحرف الأبجدية والأرقام: A-Z أو 0-9)

ط. اسم النطاق

☐ لدي حالياً اسم نطاق على ae. ..... أو

☐ أرغب بالحصول على اسم نطاق جديد ومجاني على ae.

الخيار الأول ..... ae.

الخيار الثاني ..... ae.

الخيار الثالث ..... ae.

• مدة استئجار اسم النطاق لسنة واحدة كحد أدنى
• يتم تجديد اسم النطاق سنوياً

ي. رسوم جهاز المودم والتركيب

رسوم التركيب: 200 درهم تدفع لمرة واحدة

يرجى وضع علامة في المربع إذا كنت بحاجة لجهاز مودم

☐ رسوم مودم النطاق العريض: 300 درهم لمرة واحدة

ك. قطع الخدمة

أرغب في قطع خدمتي، برقم الحساب: ..... للأسباب التالية:.....

..... اعتباراً من تاريخ (يوم / شهر / سنة).....

ل. بيانات الفاتورة

اللغة: ☐ العربية ☐ الإنجليزية

الصيغة: 1. فاتورة إلكترونية ☐ مفصلة ☐ مختصرة

2. البريد ☐ مفصلة ☐ مختصرة

م. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية
2. صورة عن جواز سفر ساري المفعول / بطاقة هوية دولة الامارات / الشريك
3. تفويض الشخص الموقع
4. بطاقة المنشأة (للعملاء الجدد فقط)
5. شهادة التسجيل الضريبي

ن. إقرار

أنا/نحن أدرك/ندرك بشكل كامل أنه باستكمال جميع متطلبات هذا الطلب والتوقيع عليه، فإني/فنحن أوافق/نوافق على كافة شروط وأحكام باقة **Business Quick Start (Managed Wi-Fi)**. وتعد الشروط والأحكام المرتبطة بهذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام اتصالات الخاصة بالخدمات ذات الصلة.

اسم مقدم الطلب:.....

صفته الوظيفية في الشركة: ..... تاريخ تقديم الطلب:.....

توقيع مقدم الطلب	ختم الشركة

للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: ..... الصفة:.....

تفاصيل الاتصال:.....

الشروط والأحكام
Business Quick Start (Managed Wi-Fi)

1. مقدمة

تنطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة (يشار إليها بـ «**الشروط الخاصة بالخدمة**») على توفير الخدمة من اتصالات للعميل، بالإضافة إلى الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة بين اتصالات والعميل.

2. تعريفات

(أ) «**نقطة الوصول**» تعني معدات وتجهيزات التشبيك التي ستُربط بموجبه لا سلكي لتوفير الاتصال مع الشبكة السلكية، والتي تبقى مملوكة لاتصالات خلال مدة العقد الذي توفر خلاله اتصالات الحلول المدارة للإنترنت اللاسلكي.

(ب) «**الاتفاقية**» تعني مجمل الاتفاق التعاقدي بين اتصالات والعميل، والذي يتألف من الأجزاء والوثائق المنصوص عليها في المادة 1، 2 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

(ج) «**خدمات أمن الحواسيب**» تعني توفير رخص البرمجيات التي تضمن الحماية ضد الفيروسات من طرف ثالث متخصص والتي يمكن للعميل أن يحصل عليها شريطة الالتزام بالشروط والأحكام المعمول بها لدى ذلك الطرف الثالث.

(د) «**العميل**» يعني الشخص الاعتباري أو الطبيعي الذي يشتري الخدمة أو يشترك فيها.

(هـ) «**اسم النطاق**» يعني جزءا محددا من عنوان شبكي يشير إلى نطاق معين يملكه العميل على شبكة الانترنت.

(و) «**استضافة البريد الإلكتروني**» تعني خدمة البريد الالكتروني المقدم مع اسم النطاق الذي اختاره العميل شريطة توفر مساحات التخزين.

(ز) «**اتصالات**» تعني شركة مجموعة الإمارات للاتصالات (ش.م.ع) وأي من شركاتها التابعة المملوكة لها بالكامل.

(ح) «**الشروط والأحكام العامة (للأعمال)**» تعني الشروط والأحكام العامة التي تطبقها اتصالات على المنتجات والخدمات المخصصة للأعمال المنشورة على الموقع الإلكتروني لاتصالات وهي متاحة عبر قنوات الاتصال الأخرى المشار إليها في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

(ط) «**الحلول المدارة للإنترنت اللاسلكي**» تعني حلول الانترنت السحابي المبينة في المادة 10 (هـ).

(ي) «**الحد الأدنى لمدة الاشتراك**» له المعنى المبين في المادة 4(ب).

(ك) «**الخدمة**» تعني خدمة Start Quick Business بيزنس كويك ستارت كما هو موضح بمزيد من التفصيل في المادة 3.

(ل) «**نموذج طلب الخدمة**» يعني الطريقة المعتمدة من اتصالات التي يستخدمها العميل لتأكيد نيته في شراء أو الاشتراك في الخدمة (الخدمات)، ويشمل النماذج والتطبيقات المادية التي يتم إجراؤها عبر الإنترنت أو من خلال المكالمات الصوتية أو مديري حسابات اتصالات المحددين لهذا الغرض، إذا كانت مرفقة، أو أي ملاحق تجارية، إن وجدت، أو مقترح مقدم من اتصالات إلى العميل لتقديم الخدمة التي تحكم توفير واستخدام الخدمة أو كل خدمة من الخدمات التي تقدمها اتصالات للعميل.

(م) «**خدمات ذات قيمة مضافة**» تعني الخدمات الاضافية التي توفرها اتصالات والتي يمكن للعميل شراؤها من اتصالات. تشمل الخدمات ذات القيمة المضافة- دون حصر- اسم نطاق الانترنت، الاجهزة، خدمات الأمن الأساسي للحواسيب، إضافة إلى الخدمات الاضافية الأخرى التي يمكن للاتصالات إتاحتها وفقا لتقديرها الخاص.

(ن) «**استضافة المواقع**» تعني خدمة الاستضافة وذلك عندما تستضيف اتصالات الموقع الإلكتروني أو الصفحات الالكترونية الخاصة بالعميل.

3. وصف الخدمة

(أ) خدمة «بيزنيس كويك ستارت» Business Quick Start (الخدمة المدارة للإنترنت اللاسلكي) هي خدمة تقدم حلولا متكاملة للعملاء من الشركات الذين يريدون حلولاً مدمجة لما يلي: (1) المكالمات الصوتية (يشار إليه بـ«**الخط الصوتي**»)؛ (2) إنترنت عريض النطاق (يشار إليه بـ«**الإنترنت عالي السرعة**»)؛ و(3) وحلول الخدمة المدارة للإنترنت اللاسلكي في موقع العميل. وتشمل الخدمة أيضا استضافة البريد الإلكتروني وخدمات استضافة المواقع.

(ب) تشمل الخدمة عددًا من الخيارات المحددة في نموذج طلب الخدمة، بما في ذلك: (1) خيارات مختلفة لعرض النطاق الترددي للإنترنت عالي السرعة؛ (2) باقات مختلفة لاتصالات الخط الصوتي («مفرد» و «متعدد»)؛ (3) خيار تحديد عدد نقاط الوصول الخاصة بحلول الانترنت اللاسلكي المُدار؛ و (4) خدمات القيمة المضافة. ويمكن للعميل اختيار الخيار المبين في نموذج طلب الخدمة.

(ج) تتطلب الخدمة أن يشترك العميل في اتصال صوتي واحد على الأقل واشتراك واحد في الإنترنت عالي السرعة.

(د) يتم تثبيت الخط الصوتي وخط الإنترنت عالي السرعة للعميل من قبل «اتصالات» وفقًا لرسوم التركيب المعمول بها.

4. بدأ الاتفاقية ومدتها

(أ) تحتفظ اتصالات بحقها في رفض أي نموذج طلب خدمة يتقدم به العميل لأي سبب أو بدونه حتى ولو سبق لاتصالات قبول ذلك الطلب.

(ب) تدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ وتصبح ملزمة اعتبارا من تاريخ تقديمها لاتصالات وموافقتها عليها (يشار إليه فيما بعد بـ «**التاريخ الفعلي**») وتبقى الاتفاقية سارية المفعول مادامت اتصالات تقدم الخدمة (أو أي جزء منها) للعميل أو إلى غاية إنهائها وفقا لأحكام هذه الاتفاقية.

(ج) تخضع الاتفاقية لمدة التزام لا تقل عن سنة واحدة (يشار إليها فيما بعد بـ «**الحد الأدنى لمدة الاشتراك**»). وتبدأ هذه المدة من تاريخ توفير الخدمة للعميل (يشار إليه فيما بعد بـ«**تاريخ التفعيل**»).

(د) قبل سبعة (7) أيام على الأقل من انقضاء الحد الأدنى للاتفاقية، يجوز للعميل أن يختار ما يلي: (1) إنهاء الخدمة؛ أو (2) تجديد الاتفاقية على أساس شهري (المشار إليها فيما بعد بـ«**خطة التجديد الشهري**») أو سنة واحدة (المشار إليها فيما بعد بـ«**خطة التجديد السنوي**»). إذا لم يحدد العميل اختياره قبل نهاية الحد الأدنى لمدة الاشتراك او إذا لم يتم بإنهاء اشتراكه، فسيتم تجديد الاتفاقية تلقائيا على أساس شهري وتسري عليها رسوم الخطة الشهرية.

(هـ) يجوز للعملاء الذين يشتركون على أساس شهري أن ينتقلوا إلى الاشتراك السنوي من خلال التواصل مع اتصالات وفقا للبند 11 من هذه الشروط والأحكام. سيتم احتساب الرسوم الشهرية على أساس تناسبي اعتبارا من تاريخ التغيير من الخطة الشهرية إلى الخطة السنوية. ولا تتطبق أي رسوم تركيب إضافية.

(و) دون إخلال بأحكام هذه الاتفاقية، يكون لكل «نقطة وصول» مدة التزام لا تقل عن سنة واحدة تحتسب اعتبارا من تاريخ تركيب «نقطة الوصول» (يشار إليها فيما بعد بـ«**مدة الالتزام بنقطة الوصول**»).

5. التزامات اتصالات

ستقدم اتصالات الخدمة للعميل بناء على هذه الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة جنبا إلى جنب مع الأجزاء الأخرى المكونة للاتفاقية المبرمة مع العميل وفقا للقانون.

6. الرسوم والفواتير والدفع

(أ) تشمل الخدمة 100 دقيقة للاستخدام المحلي من الخط الثابت إلى المحمول و100 دقيقة من المكالمات إلى أرقام دولية. توجد قائمة كاملة بالوجهات الدولية المشمولة على الموقع www.etisalat.ae أو بالتواصل مع «اتصالات» وفقاً للمادة 11 من هذه الشروط والأحكام.

(ب) بمجرد استهلاك الدقائق المخصصة، ستتم محاسبة العميل وفقا للأسعار القياسية السارية على أساس كل دقيقة. يسري على المكالمات الدولية من الخط الثابت إلى أرقام دولية رسوم قياسية خارج فترة الذروة لمدة 24 × 7.

(ج) إذا طلب العميل تخفيض اشتراكه في فئة النطاق الترددي في أي وقت خلال الحد الأدنى لمدة الاشتراك، فسيقوم العميل بدفع مقابل أي مخصصات يحصل عليها خلال تلك المدة لفائدة «اتصالات» (على سبيل المثال لا الحصر التثبيت المجاني وتسجيل اسم النطاق المجاني) إذا لم تكن تلك المزايا مشمولة في فئة النطاق الترددي المخفض في وقت الاشتراك. الانتقال بين الفئات والباقات لا يؤدي إلى إعادة تشغيل الحد الأدنى لمدة الاشتراك. سيتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي من التاريخ الذي تم فيه إجراء تخفيض الاشتراك من قبل اتصالات.

(د) يمكن للعميل ترقية سرعة عرض النطاق الترددي في أي وقت خلال الحد الأدنى لمدة الاشتراك وبعدها دون تحمل رسوم تثبيت إضافية. ومع ذلك، إذا كان هنالك حاجة لإضافة نقطة وصول واحدة (1) أو أكثر لترقية النطاق الترددي، فسيتم تطبيق مدة الالتزام بنقطة الوصول.

(هـ) يرجى الرجوع إلى المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الرسوم الأخرى والفواتير وأحكام الدفع التي تسري على الخدمة.

7. ائتمان العميل والدفعات المسبقة والودائع

(أ) يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على شروط ائتمان العميل والدفعات المقدمة والايداعات التي تنطبق على الخدمة.

8. التعليق أو الفصل أو الإنهاء بواسطة اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 17 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تسري على تعليق أو قطع أو إنهاء الخدمة أو الاتفاقية من اتصالات.

9. انهاء الخدمة من العميل

(أ) إذا أراد العميل إنهاء الخدمة، فعليه تقديم إشعار خطي مسبق لاتصالات قبل انتهاء المدة الحالية على النحو التالي: (1) إشعار خطي مدته ثلاثون (30) يومًا في حالة إنهاء الاتفاقية خلال فترة الحد الأدنى لمدة الاشتراك؛ و (2) إشعار مدته سبعة (7) أيام في حالة إنهاء خطة التجديد الشهرية أو خطة التجديد السنوية. ولتفادي الشك، إنهاء الخدمة يؤدي إلى إنهاء جميع نقاط الوصول.

(ب) يقر العميل بأنه عند استلام إشعار إنهاء الخدمة قد تستغرق عملية إغلاق الحساب ثلاثين (30) يوما.

(ج) في حالة الإنهاء خلال مدة الحد الأدنى للاشتراك، يلتزم العميل بدفع رسوم الإنهاء المبكر لاتصالات، وفقًا لما يلي:

1. رسوم أي مزايا تم الحصول عليها في مدة الالتزام مثل التركيب المجاني وتركيب نقطة وصول مجانا وتسجيل اسم النطاق؛ و
2. ما يعادل رسوم إيجار شهري لشهر واحد (1)؛ و
3. رسوم نقاط الوصول المشمولة في الخدمة، تحتسب على أساس كل نقطة وصول بمبلغ 200 درهم X عدد الأشهر المتبقية من مدة الالتزام بنقاط الوصول. في حالة تعدد نقاط الوصول، تكون التكلفة المطبقة هي مجموع العمليات الحسابية لكل نقطة وصول.

(د) في حالة إنهاء الاتفاقية بعد مدة الحد الأدنى للاشتراك ولكن قبل مدة الالتزام بنقاط الوصول، يتم احتساب رسوم الإنهاء المبكر المطبقة على أساس 200 درهم × عدد الأشهر المتبقية من مدة الالتزام بنقاط الوصول التي تم إنهاؤها.

(هـ) في حالة إنهاء خطة التجديد السنوية قبل نهاية المدة الحالية، سيتم تطبيق رسوم إنهاء مبكر تعادل الرسوم الشهرية لشهر واحد.

10. أحكام أخرى

(أ) الحلول المدارة للإنترنت اللاسلكي

(أ) الحلول المدارة للإنترنت اللاسلكي هو حل متكامل لخدمات الأجهزة والبرمجيات والحوسبة السحابية تعمل بواسطة Cisco Meraki (يشار إليه فيما بعد بـ«الطرف الآخر المورد»). الحلول المدارة للإنترنت اللاسلكي تتكون من: (1) نقطة وصول Cisco Meraki؛ و (2) هيكل شبكي مدار سحابيا، بما في ذلك لوحة المعلومات على شبكة الإنترنت (يشار إليها فيما بعد بـ«لوحة المعلومات») التي تمكن العميل من إدارة الشبكة. للاستفادة من الحلول المدارة للإنترنت اللاسلكي، سيُطلب من العميل أن يوافق ويوقع على الشروط والأحكام الخاصة بشركة Cisco Meraki.

(ب) ستزود اتصالات العميل بنقطة اتصال واحدة أو أكثر حسب عدد نقاط الوصول التي يطلبها العميل. يجوز للعميل طلب نقاط وصول إضافية، والتي سيتم احتسابها وفقًا لرسوم الخدمات الإضافية التي يخبر بها العميل إضافة إلى تحديدها في الفاتورة.

(ج) يدرك العميل ويقر بأن أداء الانترنت اللاسلكي قد يختلف من موقع إلى آخر وقد يتأثر بالهياكل الخرسانية والجدران والأبواب الفولاذية والأسطح المعدنية ودرجة الحرارة والرطوبة والعوامل البيئية والمعدات الأخرى في موقع العميل. يجوز لاتصالات أن توصي العميل بإيقاف تشغيل شبكة الانترنت اللاسلكي المتاح في بوابة أو موجه ADSL الخاص بالعميل وذلك لمنع تداخل الإشارة وتلوث التردد اللاسلكي في موقع العميل.

التركيب

(هـ) ستنسق اتصالات مع العميل للحصول على كافة المعلومات اللازمة لتثبيت وتضبيط نقطة الوصول.

(و) كجزء من الخدمة، ستقوم اتصالات بتنفيذ التركيبات التالية:

1. تثبيت نقاط الوصول، بما في ذلك الكابلات من نقاط الوصول إلى أقرب منفذ «إيثرنت» متاح مع توجيه نشط إلى الإنترنت وروابط لهذا الكبل. سيغطي تركيب اتصالات ما يصل إلى 40 مترا من كابل «إيثرنت». سيتم توفير محول تيار متردد لكل نقطة وصول. يتعين على العميل أن يوفر لاتصالات مقبسا كهرباء لتركيب محول التيار المتردد. يجوز احتساب رسوم على العميل بخصوص العمل أو الكابلات الإضافية؛
2. تضبيط صفحة تسجيل الدخول الخاصة بالإنترنت اللاسلكي، والتي يمكن لـ «اتصالات» أن تفصلها حسب متطلبات العميل. أثناء تثبيت الحلول المدارة للإنترنت اللاسلكي، يمكن للعميل تزويد اتصالات بالصور/عنوان URL التي يمكن لـ«اتصالات» استخدامها لتفصيل صفحة دخول الضيف لفائدة العميل؛
3. إنشاء حسابات المستخدمين التي يمكن للمستخدمين النهائيين الذين يحددهم العميل للوصول إلى صفحة «للقراءة فقط» للوحة المعلومات.

(ز) يُسمح للزبائن بعدد محدد كل سنة من التعديلات المجانية على نقطة الوصول. ستخضع أي تغييرات إضافية على التضبيطات والشبكة لرسوم إضافية.

(ح) يؤكد العميل كون الموقع معدا لضمان عدم حدوث أي تأخير في تركيب الخدمة. لا يجب أن تقتصر جاهزية موقع العميل على الكابلات الداخلية، أو مصدر الكهرباء الرئيسي، أو التهوية المناسبة أو تكييف الهواء، أو خزانة تثبيت الرفوف، أو البيئة السليمة لكافة أجهزة «اتصالات» المثبتة في موقع العميل.

(ط) تسليم وتركيب نقطة الوصول في غضون ثلاثة (3) إلى خمسة (5) أيام عمل من تاريخ توفير الإنترنت عالي السرعة. مواعيد تسليم اتصالات هي تقديرات تعتمد على أوقات التنفيذ الحالية. ستبذل اتصالات جهودًا معقولة تجاريًا لتسليم الحلول المدارة للإنترنت اللاسلكي وفقًا لما تم الاتفاق عليه بين الطرفين وفقا لما هو محدد في الاتفاقية.

(ي) إذا أدى تأخر العميل إلى تأخر في تسليم الخدمة لأكثر من ثلاثين (30) يومًا من تاريخ التسليم المتفق عليه، فستقوم شركة اتصالات بإلغاء نموذج طلب الخدمة وسيكون العميل مسؤولاً عن رسوم الإنهاء المبكر.

(ك) لن يتم إجراء التركيب وإعادة نقل/تحويل الخدمات إلا خلال ساعات العمل العادية (من الأحد إلى الخميس: من الساعة 8:00 صباحًا إلى الساعة 2:00 ظهرًا ومن 3:00 عصرًا إلى 6:00 مساءً).

الخدمات المدارة

(ل) إذا دعت الحاجة إلى استبدال نقطة وصول خلال مدة هذه الاتفاقية، يجوز لاتصالات أن تقوم باستبدال الجهاز المعطل خلال يوم العمل التالي.

(م) إذا تعطلت الأجهزة في موقع العميل وبناءً على طلبه، يجوز لـ «اتصالات» التحقق من الأجهزة في الموقع.

(ن) يدرك العميل أنه كجزء من خدمة دعم العملاء، قد تحتاج اتصالات إلى الوصول عن بعد إلى نقطة (نقاط) الوصول، وإلى أي من معدات اتصالات والمعدات المملوكة للعملاء. يوافق العميل على منح إمكانية الوصول عن بعد التي يحتمل أن تكون مطلوبة من وقت إلى آخر.

(ع) ستقوم اتصالات بإبلاغ العميل بنهاية خدمة الدعم أو نهاية بيع نقاط الوصول التي توقف «الطرف الآخر المورد» عن تصنيعها. سيتم دعم جميع النماذج المتأثرة في هذه الحالة إلى غاية انتهاء المدة الحالية للاتفاقية. سيتم إشعار العملاء بنهاية خدمة الدعم من المورد، وبناءً على هذا الإخطار، يجب على العملاء أن يتواصلوا مع «اتصالات» لأغراض التخطيط والميزانية للانتقال إلى أحدث أنواع نقاط الوصول.

(ف) عندما تصل نقطة الوصول إلى نهاية الدعم، ستقوم اتصالات بتبديل نقطة الوصول الحالية مجانًا طالما أن العميل لا يزال مشتركًا بالخدمة.

(ب) اسم النطاق

1. ستتقدم اتصالات بطلب إلى الهيئة التنظيمية المختصة بشأن اسم النطاق نيابة عن العميل.
2. إذا قام العميل بإنهاء الخدمة أو التوقف عن استخدام اسم النطاق لأي سبب، يظل العميل مسؤولاً عن دفع الرسوم المتعلقة باسم النطاق طوال مدة الاستئجار (الحد الأدنى الحالي لمدة تسجيل اسم النطاق هو سنة واحدة ويتم تجديده تلقائيًا على أساس سنوي)
3. يخضع توفير اسم النطاق للقواعد المطبقة المتعلقة بتسجيل اسم النطاق و/أو تجديده وإجراءات و/أو قواعد الهيئة التنظيمية المختصة التي تنطبق من وقت إلى آخر.

(ج) استضافة المواقع: كجزء من خدمة استضافة المواقع، يجوز للعميل إعداد موقع (مواقع) الويب الخاص به. سيكون العميل مسؤولاً عن أي محتوى أو مادة يضعها العميل أو أي شخص آخر على موقع (مواقع) العميل. يجب على العميل تضمين تفاصيل الاتصال الخاصة به (مثل عنوان البريد الإلكتروني) بشكل واضح على موقعه (مواقعه). ولا تتحمل «اتصالات» أي مسؤولية مهما كانت بشأن موقع (مواقع) العميل الذي تم إنشاؤه باستخدام الخدمة.

(د) خدمة استضافة البريد الإلكتروني: يتم تقديم خدمة استضافة البريد الإلكتروني شريطة توافر السعة التخزينية التي ستعلن عنها اتصالات للعميل. بمجرد استيفاء العميل أو تجاوزه لحصته التخزينية، سيتم إرجاع رسائل البريد الإلكتروني الواردة إلى المُرسل على أنها غير مسلمة. لا تتحمل «اتصالات» أي مسؤولية على استخدام العميل لخدمة استضافة البريد الإلكتروني، بما في ذلك محتوى رسائل البريد الإلكتروني الواردة أو الصادرة.

11. التواصل مع اتصالات

يجوز للعميل أن يتواصل مع اتصالات للحديث بشأن الخدمة (بما في ذلك الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (للأعمال)، أو أي خدمة أو منتج آخر تقدمه اتصالات، وذلك باستخدام أي من قنوات التواصل المنصوص عليها في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (للأعمال).

12. ضريبة القيمة المضافة

يرجى الرجوع إلى المادة (12) من الشروط والأحكام العامة (للأعمال) للاطلاع على الشروط التي تسري على ضريبة القيمة المضافة التي تسري على الخدمة.