



استمارة طلب New Business Ultimate

رقم مسلسل:

أهلاً بكم في اتصالات
يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب خدمة **New Business Ultimate**. الرجاء التكرم بالعلم أن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

رقم الموبايل:

رقم SIM:

طلب حالي

طلب جديد

ب. مقدم الطلب

الشركة (COCP)

أفراد (CEP)

هوية تعريف الطرف:

اسم الشركة:

رقم الرخصة التجارية:

(في حال قيام الشركة بالتقديم)

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

بطاقة المنشأة:

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

ج. بيانات الشخص المفوض

وكالة قانونية (حال وجودها)

رسالة تفويض (حال وجودها)

اشعار عدم ممانعة (للأفراد)

الاسم (إجباري):

الصفة الوظيفية:

رقم الموبايل:

رقم المكتب:

محول:

البريد الإلكتروني (إجباري):

تفاصيل بطاقة هوية دولة الإمارات:

رقم مستند إثبات الهوية:

الجنسية:

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

الرقم الموحد (في حال استخدام جواز السفر):

تاريخ الإصدار:

تاريخ الإنتهاء:

عنوان الارسال:

صندوق البريد:

المكتب/البنية:

الطابق:

شارع:

اقرب معلم رئيسي:

المدينة:

الإمارة:

د. تفاصيل الفاتورة

سيتم ارسال الفاتورة تلقائياً إلى البريد الإلكتروني أدناه.

البريد الإلكتروني (إجباري):

الفاتورة المفصلة يمكن الحصول عليها في أي وقت من بوابة الأعمال الإلكترونية (businessonline.etisalat.ae)

ز. اختر المزايا الإضافية

دقائق دولية			
الكمية	درهم/الشهر	الدقائق	
	50	70	<input type="checkbox"/>
	100	150	<input type="checkbox"/>
	200	350	<input type="checkbox"/>
	300	600	<input type="checkbox"/>

رسائل نصية (محلية/دولية)			
الكمية	درهم/الشهر	رسائل نصية	
	10	60	<input type="checkbox"/>
	15	100	<input type="checkbox"/>
	40	300	<input type="checkbox"/>
	60	500	<input type="checkbox"/>
	100	1000	<input type="checkbox"/>

دقائق داخل الشركة			
الكمية	درهم/الشهر	الدقائق	
	10	30	<input type="checkbox"/>
	25	100	<input type="checkbox"/>
	50	300	<input type="checkbox"/>
	75	500	<input type="checkbox"/>
	100	1000	<input type="checkbox"/>

البيانات			
الكمية	درهم/الشهر	GB	
	60	1	<input type="checkbox"/>
	149	5	<input type="checkbox"/>
	219	12	<input type="checkbox"/>

دقائق محلية			
الكمية	درهم/الشهر	الدقائق	
	60	240	<input type="checkbox"/>
	120	500	<input type="checkbox"/>
	180	800	<input type="checkbox"/>

المزايا الإضافية لاستقبال المكالمات أثناء التجوال			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	الدقائق	
	24/15 ساعة	100	<input type="checkbox"/>
	شهر/50	40	<input type="checkbox"/>
	30/95 يوم	غير محدودة*	<input type="checkbox"/>

المزايا الإضافية لبيانات التجوال			
الكمية	الصلاحية بالدرهم	GB	
	24 / 35 ساعة	غير محدودة*	<input type="checkbox"/>
	شهر / 250 عقد 12 شهر	1GB	<input type="checkbox"/>
	شهر / 400 عقد 12 شهر	3GB	<input type="checkbox"/>

*مزايا الدقائق الدولية الإضافية تشمل كل الدول فيما عدا الدول المذكورة في القائمة. وهي تشمل أيضا كافة المشغلين المضامين ويحق الاشتراك بها العملاء الذي تقوم شركاتهم بدفع فواتير خطوطهم. • تعليق سياسة الاستخدام العادل (150 دقيقة يوميا للمكالمات و500 ميجابايت يوميا للبيانات، والتي سيتم تخفيض سرعتها بعد نفاذها). • يبدأ تفعيل الباقة وختم الرسوم فقط عند الإستخدام، نفس الشروط تنطبق لتجديد الباقة.

لإلغاء الاشتراك في الرسائل النصية حول الحملات الترويجية والعروض من «اتصالات»

ج. اختر خدماتك الأخرى

حد المكالمات: افتراضي
 حد البيانات: Hard Cap
 المكالمات أثناء التجوال: لا
 عرض خاص: نعم (إيداع) درهم*

ط. الفواتير والدفعات

خيارات الدفع (للخطوط المدفوعة مع جهاز للأفراد): دفع تلقائي - بطاقة ائتمانية اقتطاع مباشر - حساب بنكي دفعة مقدمة بقيمة 1000 درهم

أقر/ نقر بأن إكمال تعبئة هذا الطلب يعني الموافقة على شروط وأحكام «اتصالات» الخاصة بخدمة New Business Ultimate.

التاريخ:/...../.....

التوقيع:

للاستخدام الرسمي فقط

الشركات	
<input type="checkbox"/>	صورة عن هوية الشخص المصرح له
<input type="checkbox"/>	رسالة التفويض
<input type="checkbox"/>	رخصة تجارية سارية المفعول

الافراد	
<input type="checkbox"/>	صورة عن بطاقة هوية
<input type="checkbox"/>	شهادة راتب
<input type="checkbox"/>	شهادة لا مانع من الشركة
<input type="checkbox"/>	كشف حساب بنكي

هوية الموظف:

التوقيع:

رقم الموبايل:

جهة التفعيل:

Alternate Managed
Business Centre/Franchise

Managed Indirect
Roadshow

ES Private

ES Gov
Managed SMB

الختم

للشركاء/للكلاء

الشروط والأحكام New Business Ultimate

14. القانون المعمول به
تخضع هذه الاتفاقية لتانون دولة الإمارات، ويخضع أطراف هذه الاتفاقية بصورة حصرية للمحاكم الواقعة في هذا النطاق القانوني.

15. التحقق من هوية المشترك
يتعهد العميل بتقديم إثبات الهوية والمعلومات الأخرى وفقاً لنموذج المحدد من قبل «اتصالات»، عند شراء شريحة السيم (SIM Card) من اتصالات ويضمن بأن كافة الوثائق والمعلومات المقدمة فعليه وصحيحة، ويتحمل العميل وحده مسؤولية أية معلومات أو وثائق غير صحيحة يتم تقديمها بخلاف هذا البند.

يقر العميل بأن اتصالات ستقوم بتسجيل التفاصيل الخاصة بشريحة السيم (SIM Card) المقدمة مع المنتج إلى جانب إثبات الهوية والبيانات، ويسمح العميل بمشاركة هذه المعلومات مع الوكالات العامة لدولة الإمارات العربية المتحدة بغرض تدقيق الهوية ولأغراض القانونية الأخرى.

في الحالات التي تقوم فيها اتصالات بتزويد العميل بشريحة السيم (SIM Card) وتسجيل تفاصيل هذه الشريحة وفقاً للمعلومات الخاصة بالعميل المعنى، يتعهد العميل بأنه سيكون الشخص الوحيد والهئية الوحيدة الذي/التي يستخدم/تستخدم تلك الشريحة. ويتحمل العميل المسؤولية، أي استخدام شريحة السيم (SIM Card) من قبل أي شخص آخر/هئية أخرى ويشمل ذلك المسؤولية المالية، إضافة إلى مسؤولية استخدام شريحة السيم (SIM Card) لأغراض غير قانونية.

كما يتعهد العميل بعدم تحويل شريحة السيم (SIM Card) بدون الحصول على موافقة اتصالات الخلية المسبقة.

يدون الإخلال بالترامات العميل بموجب الفقرة السابقة، في حالة استخدام شريحة السيم (SIM Card) المقدمة للعميل بإشارة إليه في ما يلي بلطف المشترك الفعلي من قبل شخص آخر أو هيئة أخرى بخلاف العميل (يشار إليه في ما يلي بلطف الم شريك الفعلي)، يتعهد المشترك الفعلي بإعلام اتصالات بدون تأخير بشأن مثل هذا التغيير في استخدام شريحة السيم (SIM Card).

ويجوز للاتصالات تغيير خيارها المطلق بتغيير سجلاتها بما في ذلك نموذج التسجيل لبيان معلومات المستخدم الحالي المستخدم لشريحة السيم (SIM Card) بصحته مشتركاً فظلياً بشريحة السيم (SIM Card) شرطاً أن يمنح المستخدم الحالي موافقته الكتابية على نقل اشتراك شريحة السيم (SIM Card) في حالة تحقيق ذلك والنزاع المستخدم الحالي يتطلب تعريف التسجيل، يحق للاتصالات تسجيل العميل الحالي كمستخدم فعلي لشريحة السيم (SIM Card) ويتحمل مسؤولية كافة استخدامات شريحة السيم (SIM Card) ولا يحق للعميل السابق الفعلي استرجاع شريحة السيم (SIM Card) وبالرغم من الشروط المذكورة آنفاً، في حالة استلام اتصالات طلياً خلال مرحلة التسجيل من مستخدم شريحة السيم (SIM Card) الذي لا يكون المسجل لهذه الشريحة، يحق للاتصالات منح تسجيل مؤقت باسم المستخدم مع مراعاة الشروط التالية:

الالتزام المستخدم بتوقيع إقرار وفقاً لنموذج تمدهه اتصالات يؤكد حصوله على شريحة السيم (SIM Card) بشكل قانوني وبصحة نية وبتوافق العميل المسجل أو بدون اعتراض منه، عدم إمكانية الوصول إلى المشترك الفعلي لمنح موافقته على تغيير التسجيل.

تحتفظ اتصالات بحق إلغاء التسجيل المؤقت بدون إعلام المستخدم الحالي في أي وقت خلال مرحلة التسجيل أو بعد ستة شهور من انتهاء تاريخ التسجيل في حالة ظهور المشترك الفعلي ومطابته بشريحة السيم (SIM Card). يتحمل المستخدم الحالي مسؤولية أية التزامات قانونية ومالية ناتجة عن استخدام شريحة السيم (SIM Card) بين موعد التسجيل المؤقت لغاية تاريخ إلغاء التسجيل.

يقر المستخدم الحالي بأن تسجيله مؤقت ويمكن إلغاؤه في أي وقت وفقاً لخيار اتصالات.

16. إخلاء مسؤولية:
عند الانتهاء من تقديم طلب استبدال العميل المسجل، يجب على المستخدم أن يضع في الاعتبار، عواقب تقديم تصريحات مغللة أو غير صحيحة في القانون وتحت الإطارات التنظيمي، فإنه في الحالتين على حد سواء:

إصدارت تصريح و/أو قطع وعود مغللة، كاذبة أو خادعة في مادة معينة، أو

إخفاء حقائق مادية عمداً، أو عمداً أو بإهمال إصدارت تصريح، وعمد، أو أيضاً لغرض حث «اتصالات» على تقديم فرصة للمستخدم للحصول على تسجيل بطاقة SIM أو لنقل اشتراك بصورة غير مشروعة بموجب SIM. في ضوء ما ورد أعلاه، يقر المستخدم (ة) أنه (1) سيكون/ستكون وحده (1) المسؤول (ة) عن أي تزوير، إساءة، انتهاك، وخسارة، وخرق واجب قانوني، والإخلال بالعدو، وكافة قانونية أو أي مسؤولية تنطوي على التصريحات التي أدلت بها قبل الطلب، حيث سيتم إدخال تفاصيله (1) في قاعدة بيانات «اتصالات» واستبدال تفاصيل المشترك الفعلي لبطاقة SIM. ويتعهد/تتعمد المستخدم (ة) بتبويض ودفع عن «اتصالات» و«عمد أخذ إجراءات مؤذية ضدها.

تصحيح المبلغ المستحق قبل فصل الخدمة، وتوفر «اتصالات» تقا صليل رسوم إعادة تشغيل الخدمة، إن كانت سارية، على موقعها الإلكتروني.

يعد الطلب المقدم من العميل للاستغناء عن حساب الخدمة أو تغيير اشتراكه في الخدمة، تويضاً لـ «اتصالات» لنقل كل الالتزامات والمستحقات والالتزامات الخاصة بالخدمة.

وتحتفظ «اتصالات» لنفسها بحق تعديل أساليب فرض الرسوم والفوترة الخاصة بالخدمة، وطبقاً لأحكام هذا البند، متى اقتاحت زيادة رسوم الخدمة، «اتصالات» «إخطاراً قبل 28 يوماً للعميل، وتمنحه فرصة إنهاء العقد دون عقوبة، قبل سريان الزيادة في الأسعار. إذا تم توفير جهاز بسعر مخفض عقب اشتراك العميل لمدة 12/18/24 شهراً، نطل رسوم الخروج الخاص بالجهاز مستحقة.

5. بدء الخدمة ومدتها
يبدأ العمل بهذه الاتفاقية وتشغيل الخدمة في تاريخ استكمال العميل لنموذج الطلب وقبوله وتشغيل الخدمة عن طريق وكيل «اتصالات» المفوض تويضاً صحيحاً، أو من تاريخ اشتراك العميل في الخدمة، أيهما أقرب.

يهدف للعميل إنهاء الاتفاقية وإيقاف الخدمة بعد تقديم إخطار مكتوب لشركة «اتصالات» قبل شهر ميلادي واحد أو أي مدة أقصر تحددها «اتصالات».

يبلغ الحد الأدنى لمدة هذه الاتفاقية شهراً واحداً. تصبح رسوم الخروج مستحقة إذا خالف العميل التزامه بالحفاظ على تفعيل الاشتراك لمدة 12/18/24 شهراً. كما يجب على العميل دفع أي مبالغ مستحقة على الحساب.

للبياقة الأساسية: 100 درهم مضروباً بعدد الأشهر المتبقية على نهاية العقد لمدة 12 شهراً. 2. للبياقة الأساسية مع عقد جهاز: (رسم الإيجار الشهري للجهاز مضروباً بعدد الأشهر المتبقية على نهاية العقد) + رسوم الخروج للبياقة الأساسية (100 درهم مضروباً بعدد الأشهر المتبقية على نهاية العقد).

وضلاً عن ذلك، يحق لـ «اتصالات» استرداد رسوم الخروج، إذا قامت «اتصالات» بإنهاء العقد نتيجة مخالفة من جانب العميل.

6. الاستخدام القانوني للخدمة
لن يستخدم العميل الخدمة، بأسلوب يخالف قوانين دولة الإمارات أو ينتهك حقوق شركة «اتصالات» أو أي طرف خارجي (بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية).

إرسال أو تصد استلام أو تحميل أو تنزيل أو استخدام أو إعادة استخدام مواد مهينة أو مغلطة أو مضرة بالسمعة أو فاحشة أو تمثل تهديداً أو تخالفت أي حقوق ملكية فكرية أو تخون الثقة أو تنتهك الخصوصية أو أي حقوق أخرى، أو تكون مسؤولة عن إشارة مشكلات أو كراهية عنصرية، أو تشتعل على فيرو سسات أو أي رموز أخرى قد تؤدي إلى الضرر أو الضرر لإرسال أو الأمر بإرسال أي إعلانات أو مواد ترويجية غير مطلوبة (الرسائل غير المرغوب بها) بأسلوب قد يحسك شبكة «اتصالات» أو يؤثر تأثيراً ضاراً عليها

لا يجوز القيام بأي استخدام لبروتوكول نقل الصوت عبر الإنترنت إلا في حدود القوانين والأطر التنظيمية السارية في دولة الإمارات، ستعطي أي مخالفة لتلك الاستخدامات القانونية، وفقاً لتقدير «اتصالات» المنفرد، شركة «اتصالات» الحق في تعليق أو إنهاء الاتفاقية و/أو الخدمة، و/أو اتخاذ أي إجراء آخر طبقاً للظنون.

لا تسر «اتصالات» بأي معلومات أو محتوى يمكن الوصول إليه عن طريق الخدمة، بعد العميل مسؤولاً مسؤولية منفردة عن استخدام الخدمة في الحصول على محتوى مسومح به قانوناً في دولة الإمارات.

يقر العميل ويوافق على أن الخدمة المقدمة له إنما هي لاستخدامه الشخصي فقط. لا يقوم العميل بإعادة بيع الخدمة أو نقلها بأي شكل كان لأي طرف خارجي دون الحصول على موافقة صريحة مسبقة من «اتصالات»، قد يؤدي عدم الامتثال لهذا الالتزام إلى قطع الخدمة.

7. حقوق شركة «اتصالات»
إن أي مخالفة لأي بند من بنود هذه الاتفاقية أو أي شروط أو أحكام أخرى سارية، تخول شركة «اتصالات» أن تقوم بتعليق أو إنهاء الاتفاقية والخدمة والمطالبة بالتبويض وقيمة الأضرار الناتجة عن هذه المخالفة.

8. المسؤولية والتعويض
لن تكون «اتصالات» مسؤولة عن أي مخالفة للعقد أو إهمال أو أي مسؤولية أخرى (بما في ذلك المسؤولية اللاحقة والمسؤولية غير المباشرة) الناجمة - طبقاً للقانون - عن أي تصرفات قامت بها «اتصالات» أو أي من وكلائها، ويومض العميل «اتصالات» عن ذلك، باستثناء المسؤولية عن حالات الوضوء أو الإصابة الشخصية.

1. التطبيق

تحكم هذه الشروط والأحكام توريد كل منتجات وخدمات الاتصالات الواردة ضمن منتج Business Ultimate «الخدمة»، بين شركة الإمارات للاتصالات «اتصالات» وأي طرف يستخدم هذه الخدمة «العميل»، وتمثل هذه الشروط والأحكام اتفاقية مبرمة بين «اتصالات» والعميل. وعقب بدء استخدام الخدمة، يعد العميل قد اطلع على هذه الشروط والأحكام واستوعبها وقبولها لها.

تخضع هذه الاتفاقية للشروط والأحكام العامة لشركة اتصالات، الواردة في الموقع الإلكتروني Etisalat.ae. وعند وجود تعارض بين شروط هذه الاتفاقية، والشروط والأحكام العامة، تكون الأولوية لشروط هذه الاتفاقية.

2. «الخدمة» المقدمة

توفر «اتصالات» الخدمة طبقاً لهذه الاتفاقية. يقدر العميل أنه قد بذل كل الجهود اللازمة للاطلاع على كل شروط وأحكام الخدمة التي يشرتها، ويشمل ذلك الأسعار والمزايا المقدمة ضمن الخدمة. طبقاً لما ذكر في الموقع الإلكتروني، ويضفة خاصة، فإن العميل على دراية بتكلفة أي مزايا و/أو خدمات إضافية، تزيد عن تلك المحددة في الخدمة.

لا يحق لشريحة العميل المضمرة رقم الهاتف الجوال المخصص له من شركة «اتصالات»، وليس له أي حقوق ملكية تخص ذلك الرقم، وتحتفظ «اتصالات» لنفسها بحق تغيير الرقم المخصص للعميل لأي أسباب فنية أو تشغيلية أو قانونية أو أي أسباب أخرى، وتظل شريحة الخط المضمرة مع الخدمة أو الموجودة بالنقل بحوزة العميل ملكية خاصة لشركة «اتصالات»، ولا يحق للعميل سوى استخدامها فقط، على أن يكون ذلك بغرض استعمال الخدمة و/أو أي خدمات أخرى مقدمة من شركة «اتصالات»

يُسر العميل أن يفيد وضوابط الاستخدام العادل قد تسري على مكونات الباقة، طبقاً لما يُذكر في الموقع الإلكتروني.

3. حالات القطع الشبكة

يُسر العميل أن «اتصالات» لاستيعاب ضمان توفير خدمة خالية من أي عيوب، وأن جودة الخدمة قد تتأثر بعوامل خارجة عن إرادة «اتصالات»، ولا تضمن «اتصالات» توفر الخدمة في كل مناطق دولة الإمارات في كل الأوقات أو لا تكون هناك حالات انقطاع أو توشيف في الخدمة.

يُسر العميل أن لا يجوز لـ «اتصالات» من أن آخر إجراء أعمال صيانة أو اختبار للشبكة الخاصة بها، أو إصلاح أي أعطال فيها، وأنه قد تكون هناك حالات انقطاع غير متوقعة لأي سبب، قد تؤدي إلى انقطاع الخدمة، وستبدل «اتصالات» جهودها المملولة للإصلاح الفوري لأي عيوب في شبكتها، وتقليل فترة انقطاع غير متوقع، ويُسر العميل أنه يجوز لـ «اتصالات» تغيير المواصفات الفنية للخدمة، على ألا تؤثر هذه التغييرات تأثيراً جوهرياً على موضوع الخدمة أو أدائها، وستسعى «اتصالات» للحفاظ على حالات التوافق والتخفيف من انقطاعها في أضيق حدود ممكنة، وسترسل للعميل إخطاراً مسبقاً بتلك الحالات، إن كان ذلك ممكناً من الناحية العملية، وفقاً لتقدير «اتصالات» المنفرد.

4. إصدار الفواتير

ترسل «اتصالات» فاتورة شهرية للعميل، قد تشمل خدمات أخرى يستخدمها العميل، بالإضافة إلى المتأخرات والرسوم السابقة. يتم سداد الرسوم الشهرية مقدماً، على أن يجري إرسال فواتير بالرسوم الإضافية الزائدة عن الباقة عقب الاستخدام.

يوافق العميل على سداد كل رسوم الخدمة في التاريخ المحدد الوارد في الفاتورة الصادرة عن «اتصالات». يحق لـ «اتصالات» تعليق أو إنهاء الخدمة أو أي جزء منها عند تأخر العميل في سداد أي مبلغ مستحق، أو عند تجاوز العميل حد الائتمان الوارد أو غير الوارد في الفواتير. كما يحق لـ «اتصالات» تخصيص رقم الهاتف الجوال الخاص بالعميل لعميل آخر، في حال عدم السداد.

يتم حساب الرسوم الإيجارية الشهرية والدفاتق المجانية وخدمة الرسائل القصيرة والبيانات، كمنية بدءاً من تاريخ الاشتراك حتى تاريخ الفاتورة الأولى. وبعد ذلك، ابتداء من دورة الفواتير التالية، تسري القيمة الإيجارية الكاملة، ويحصل العملاء على كل الوحدات التي تشمل عليها الباقة.

يتم التحاسب بنظام الدفعية على الدفاتق المجانية ضمن الباقة، بينما يتم التحاسب بنظام الثابتة للدفاتق خارج الباقة. يقدر العميل بمسؤوليته عن كل التفاتق التي يتم فرضها أثناء استخدام الخدمة، بما في ذلك تلك المفروضة دون معرفة العميل أو إذنه.

يجوز لـ «اتصالات» تحصيل ودية أو دفعة مقدمة لتغطية تكاليف الخدمة، وتطبيق حد ائتمان على استخدام الخدمة خارج حدود الباقة. ويجوز لـ «اتصالات» إجراء عمليات التحقق المرجعية من الائتمان الخاص بالعميل، وفقاً لما تراه مناسباً.

ترسل «اتصالات» للعميل إنذاراً قبل فصل الخدمة نتيجة عدم السداد أو تجاوز حد الائتمان المعمول به، وتمنحه فرصة