



استمارة طلب Business in a Box

أهلاً بكم في اتصالات
يرجى إكمال هذا الطلب إذا كنت ترغب في التقدم بطلب باقة Business in a Box. إن أي نقص في المعلومات قد يسبب تأخيراً في تزويدك بالخدمة.

أ. نوع الطلب

- جديد
 الانتقال من خدمة «اتصالات»
 الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»
 قطع الخدمة
 انتقال داخلي
 انتقال خارجي
 ترقيّة/ تخفيض

ب. معلومات الشركة

اسم الشركة:
عنوان الفواتير في دولة الإمارات: صندوق البريد: الإمارة:
رقم المكتب: رقم الفاكس:
تفاصيل الاتصال بالشخص الفني:
الاسم: رقم الموبايل: البريد الإلكتروني:

ج. تفاصيل الاتصال بالشخص المعني

وكالة قانونية
 رسالة تفويض
الاسم:
الصفة الوظيفية:
رقم الموبايل: البريد الإلكتروني:
نوع مستند إثبات الهوية: بطاقة هوية دولة الإمارات جواز السفر
رقم مستند إثبات الهوية: تاريخ الإصدار: تاريخ الإنتهاء:
الجنسية:

د. بيانات الفاتورة

سيتم إرسال الفاتورة بشكل تلقائي إلى البريد الإلكتروني المذكور هنا:

البريد الإلكتروني:
اللغة: إنجليزي عربي
للحصول على فاتورة مفصلة، قم بالتسجيل عبر بوابة الأعمال الإلكترونية businessonline.etisalat.ae لتصل إليها في أي وقت تريد، كما يمكنك التقدم بطلبك عبر الاتصال بنا على 800 5800.
في حال رغبت بالحصول على نسخة مطبوعة، فيرجى الاتصال على 800 5800 (سيتم تزويدك بنسخة مختصرة فقط).
حقوق إجبارية

هـ. تحويل خدمات اتصالات الحالية

تفاصيل الحساب لعملاء الإنترنت، الخط الثابت، Business Super Plus Voice، Business Quick Start أو Business in a Box.

رقم الحساب Business Super
رقم الحساب Del/PBX/Business Quick Start/Business Super + Voice
رقم الحساب Del/PBX/Business Quick Start/Business Super + Voice
الرقم الذي سيتم ظهوره للمكالمات الصادرة الرقم الرئيسي
خط مكالمات العميل الخط الرئيسي

*الرقم الرئيسي سيكون الرقم الذي تم إدخاله في الأعلى
**خط مكالمات العميل هو الخط الثابت الذي يبدأ بـ 04 XXXXXXXX. كود دولة الإمارات على سبيل المثال: 04 XXXXXXXX.

و. العملاء الجدد أو الانتقال من خدمة غير تابعة لـ «اتصالات»

عنوان تركيب الخدمة (في حال الانتقال، يرجى تقديم تفاصيل الموقع الجديد ورقم الحساب الحالي أدناه)

البنية: الطابق: رقم الشقة:

المنطقة: المدينة: صندوق البريد:

رقم هاتف يمكننا الإتصال به في نفس المكتب / المبنى * : قطعة الأرض:

رقم الحساب الحالي* : اتصالات غير تابع لـ اتصالات
الرقم الذي سيتم ظهوره للمكالمات الصادرة الرقم الرئيسي خط مكالمات العميل

*الرقم الرئيسي سيكون الرقم الذي تم إدخاله في الأعلى

**خط مكالمات العميل هو الخط الثابت الذي يبدأ بـ 04 XXXXXXXX.04

*حقول إجبارية

*في حال لم يكن للعميل خدمات تابعة لاتصالات، فلا مانع أن يكون رقم هاتف الاتصال ورقم الحساب هونفسه.

ز. باقات Business in a Box

يرجى اختيار باقة High Speed Internet الخاصة بك في عقد اشتراك الممتد لعام واحد.

في حال ترقية / تخفيض باقة الإنترنت، فيرجى ذكر رقم حساب خدمة Business in a Box الخاصة بك وحدد الباقة المطلوبة أدناه.

أ. High Speed Internet

رسوم إيجار High Speed Internet (درهم/الشهر)	ترخيص Norton Internet Security (NIS)	الاستضافة		اسم النطاق	سعة التخزين على الموقع الإلكتروني	الاستضافة		الرقم الرئيسي
		سعة التخزين لكل بريد إلكتروني	عدد حسابات البريد الإلكتروني			رفع	تحميل	
<input type="checkbox"/> 885	3	250MB	20	1	100MB	5Mbps	50Mbps	1
<input type="checkbox"/> 1,365	3	500MB	30	1	400MB	10Mbps	100Mbps	1

تطبيق رسوم تركيب تدفع لمرة واحدة بقيمة 200 درهم على العملاء الجدد.

ب. Voice Lines

يرجى اختيار عدد المستخدمين الذين يحتاجون إلى توصيل هاتف

نوع المستخدم	استخدام فردي <input type="checkbox"/> (110 دراهم/المستخدم/الشهر)	استخدام متعدد <input type="checkbox"/> (85 درهماً/المستخدم/الشهر)	خطوط التمديد <input type="checkbox"/> (20 درهماً/المستخدم/الشهر)
عدد خطوط الهاتف	1	(من 2 إلى 49)	(من 1 إلى 9)

*كل قطاع مكون من 5 خطوط voice lines يمكن تمديدها و / أو زيادتها: 5 إلى 9 - خط تمديد واحد، 2 - 14 - 10 خطوط تمديد وهكذا دواليك حتى 45 إلى 9 - 49 خطوط تمديد.

مزاي خطوط المكالمات الصوتية

• هاتف IP واحد

نوع الهاتف	مجانباً	دفعة مقدمة 100%	أقساط لمدة 12 شهراً
Standard POE	غير متاح	غير متاح
Cordless POE	غير متاح	150 درهماً	13 درهماً شهرياً
Advanced POE	غير متاح	190 درهماً	16 درهماً شهرياً

*يجب أن يكون إجمالي عدد هواتف IP المختارة مماثلاً لعدد خطوط المكالمات المطلوبة

• أرغب بالحصول على 100 دقيقة مرنة* لكل voice line

• رقم Dedicated Direct Inward Dialling (DID): على سبيل المثال 04 1234567

• مزاي IP Telephony متطورة مثل الرد الآلي، خيارات تحويل المكالمات، تقييد المكالمات، الرد على المكالمات، موسيقى عند الإنتظار، المحادثات الجماعية وغيرها الكثير

*يسري على المكالمات إلى الموبايل في دولة الإمارات والوجهات الدولية

ج. توصيل لخدمة IP Telephony وتحويل المنفذ و DynDNS والمفاتيح

(أ) أرغب بالحصول على توصيل لخدمة IP Telephony بقيمة 200 درهم لكل خط مدار

(ب) أرغب بالحصول على تهيئة Business in a Box لخدمة VPN مع

تمكين تحويل المنفذ تمكين Dynamic DNS

(ج) سأستخدم مفتاحي الحالي*

(د) أرغب في مفتاح جديد

(i) تحويلية Port POE 24 المدارة:

عقد لمدة 24 شهراً مقابل 70 درهماً

عقد لمدة 36 شهراً مقابل 50 درهماً

(ii) تحويلية Port POE 48 المدارة:

عقد لمدة 24 شهراً مقابل 180 درهماً شهرياً

عقد لمدة 36 شهراً مقابل 125 درهماً شهرياً

*إذا كانت التحويلية الحالية قد تم استخدامها يجب تعديل خطان VLANs

(أ) تهيئة TAGED VLAN مع VLANID=100 ثم وصلها إلى جميع المداخل

(ب) تهيئة UNTAGGED VLAN ثم وصلها إلى جميع المداخل.

ط. اسم المستخدم لاتصال الإنترنت (Business Super, Business Quick Start Business Super + Voice Customers)

الاختيار الأول

الاختيار الثاني

الاختيار الثالث

اسم المستخدم يجب أن يحتوي 2-8 أحرف (يمكن أن تكون أحرف أو أرقام: A-Z أو 0-9)

ي. اسم النطاق

لدي حالياً اسم نطاق .ae أو

أرغب بالحصول على اسم نطاق .ae مجاني

الاختيار الأولae

الاختيار الثانيae

الاختيار الثالثae

• مدة إيجار اسم النطاق سنة واحدة كحد أدنى

• يتم تجديد اسم النطاق بشكل سنوي

ك. قطع الخدمة

أرغب بقطع خدمتي عن الحساب رقم: بسبب:

..... بداية من تاريخ:

ل. المستندات المطلوبة

1. الرخصة التجارية

3. بطاقة المنشأة (للعلماء الجدد فقط)

5. عقد إيجار

7. فاتورة حالية صادرة عن غير اتصالات*

2. تفويض الشخص الموقع

4. صورة عن جواز سفر ساري المفعول/بطاقة هوية دولة الإمارات/الشريك

6. طلب إيقاف الخدمة*

*في حال الانتقال من خدمة غير تابعة لاتصالات.

م. إقرار

أنا/نحن أدرك/ندرك بشكل كامل أنه باستكمال جميع متطلبات هذا الطلب والتوقيع عليه، فإنني/فتحن أوافق/نوافق على كافة شروط وأحكام باقة **Business in a Box**.
وتعد الشروط والأحكام المرتبطة بهذه الخدمة جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام اتصالات الخاصة بالخدمات ذات الصلة.

اسم مقدم الطلب:

صفته الوظيفية في الشركة: تاريخ تقديم الطلب:

ختم الشركة

توقيع مقدم الطلب

للاستخدام الرسمي فقط

أصدر من قبل موظف «اتصالات»: الصفة:

تفاصيل الاتصال:

الشروط والأحكام Business in a Box

1. المقدمة

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة") وينود الاتفاقية الأخرى توفير الخدمة المقدمة من "اتصالات" إلى العميل.

2. التعريفات

(أ) "الاتفاقية" ويقصد بها مجمل الاتفاق المبرم بين اتصالات والعميل بخصوص تقديم الخدمة ويتضمن البنود الواردة في المادة 1.2 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

(ب) "العميل" ويعني الشخص أو الكيان الذي يشتري الخدمة أو يشترك بها.

(ج) "اتصالات" وتعني مؤسسة الإمارات للاتصالات أو أي من الشركات التابعة المملوكة لها بالكامل.

(د) "الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال)" ويقصد بها الشروط والأحكام العامة لخدمات ومنتجات الأعمال المنشورة على الموقع الإلكتروني ل اتصالات والمتوفرة من خلال قنوات الاتصالات الأخرى المبينة في المادة 34 من هذه الشروط (خدمات الأعمال).

(هـ) "مدة الحد الأدنى للاشتراك" يكون لها المعنى المحدد في المادة 4(ب).

(و) "الخدمة" هي خدمة BUSINESS in a Box المقدمة من اتصالات كما هو وارد تفصيلاً في المادة 3.

3. وصف الخدمة

(أ) هذه الخدمة هي إحدى خدمات حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتكاملة التي توفر للعميل تقنية الاتصال الهاتفي المرتكز على بروتوكول IP الصوتي ("الخدمة Voice Line") والإنترنت عالي السرعة التي تقدمها الاتصالات لعملائها أثناء تواجدهم في مكابهم ("خدمة High Speed Internet") بما في ذلك بوابة الأعمال.

(ب) يتم توفير الخدمة لشبكة High Speed Internet واحدة و Voice Line مدارة واحدة كحد أدنى.

(ج) وتشمل الخدمة أيضاً خدمات القيمة المضافة مثل اسم النطاق واستضافة الموقع واستضافة البريد الإلكتروني والأمن الأساسي للحاسوب وغيرها من مزايا القيمة المضافة التي يمكن ان توفرها اتصالات مع الخدمة من وقت لآخر.

(د) وتختلف باقات الخدمة تبعاً لخيارات النطاق العريض بالنسبة لشبكة High Speed Internet واعتماداً على عدد المستخدمين في حالة الخدمة Voice Line ("واحدة أو متعددة") كما هو مبين في استمارة طلب الخدمة.

(هـ) تتضمن كل خدمة صوتية 100 دقيقة مرنة من الخطوط المحلية الثابتة إلى الهاتف المتحرك أو من الدقائق الدولية إلى أي مكان في العالم باستثناء بعض المكالمات الدولية المقيدة بالقاتمة السوداء. ولن تختلف رسوم الاستخدام خارج الباقة (عند تجاوز الدقائق المرنة) بالنسبة للمكالمات المحلية من الخط الثابت إلى الهاتف المتحرك إلا انه سيتم احتساب التكلفة بحسب الثانية، أما الرسوم الاستخدام خارج الباقة (عند تجاوز الدقائق المرنة) من الخط الثابت إلى الوجهات الدولية فستكون بالتكلفة العادية المحددة على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع خلال ساعات التخفيض إلا انه سيتم احتساب التكلفة بحسب الثانية.

(و) ويمكن للعميل الاشتراك بعدة خدمات أو تطبيقات أو أجهزة إضافية كما هو محدد في "الخدمات الإضافية" المدرجة في استمارة طلب الخدمة.

4. بدء الخدمة ومدتها

أ. يبدأ سريان الاتفاقية وتكون ملزمة اعتباراً من تاريخ تقديمها إلى اتصالات واعتمادها لها ("تاريخ النفاذ").

ب. يكون الحد الأدنى لمدة هذه الاتفاقية اما شهراً واحداً (بالنسبة لباقة الشهر الواحد) أو سنة واحدة (بالنسبة لباقة السنة الواحدة) ("مدة الحد الأدنى للاشتراك") وتبدأ من تاريخ توفير الخدمة من قبل اتصالات إلى العميل ("تاريخ التنفيع").

ج. تخضع باقة السنة الواحدة للأحكام الآتية:

1. يكون الحد الأدنى لمدة هذه الباقة سنة واحدة.

2. تستجد مدة هذه الخدمة تلقائياً على أساس شهري ما لم يتم إنهاؤها وفقاً لبنود هذه الاتفاقية.

3. يُطبق الإيجار الشهري نظير هذه الباقة خلال وبعد فترة الاشتراك.

4. يمكن للعميل ترقية اشتراكه في النطاق العريض خلال وبعد فترة الاشتراك من دون تحمله اية رسوم تركيب إضافية.

5. لا يؤثر تخفيض الخدمة أو ترفيتها على مدة الاشتراك وسيتم احتساب رسوم الإيجار الشهرية على أساس تناسبي اعتباراً من التاريخ الفعلي الذي أقرت فيه اتصالات ترقية أو تخفيض اشتراك العميل.

د. تطبق الأحكام الآتية عند انتقال العميل بين باقتي الشهر الواحد والسنة الواحدة:

1. إذا رغب العميل في الانتقال من باقة الشهر الواحد إلى باقة السنة الواحدة فيمكنه ذلك دون الحاجة إلى إعطاء اشعار مسبق ودون تحمله اية رسوم تركيب إضافية.

2. سيتم احتساب رسوم الإيجار الشهري على أساس تناسبي اعتباراً من التاريخ الفعلي الذي أقرت فيه اتصالات انتقال اشتراك العميل بين باقتي الشهر الواحد والسنة الواحدة.

هـ. يتم تطبيق البند التالي عند التجديد التلقائي للخدمة:

(1) عند التجديد التلقائي لباقة الشهر الواحد أو السنة الواحدة بحسب هذه الاتفاقية فإنه يستمر العمل بذات الشروط والأحكام وتعديلاتها المطبقة على الخدمة وفقاً للبند 23 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).

5. التزامات اتصالات

ستوفر اتصالات الخدمة إلى العميل وفقاً لشروط هذه الخدمة والأحكام الأخرى للاتفاقية وطبقاً للقانون الناقد.

6. الرسوم والفوترة والدفع

(أ) يرجى الاطلاع على المادة 12 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) بخصوص أحكام الرسوم والفوترة والدفع التي تحكم تقديم الخدمة

7. ائتمان العميل والمبالغ المدفوعة والمودعة مقدماً

يرجى الرجوع إلى المادة 13 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) للاطلاع على الأحكام الخاصة بائتمان العميل والمبالغ المدفوعة والمودعة مقدماً التي تحكم تقديم الخدمة.

8. تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة من قبل اتصالات

يرجى الرجوع إلى المادة 17 من الشروط العامة (خدمات الأعمال (للاطلاع على الاحكام التي تحكم تعليق أو فصل أو إنهاء الخدمة أو الانقائية من قبل اتصالات.

9. الانهاء الطوعي للخدمة

(أ) إذا رغب العميل في إنهاء الخدمة، يجب عليه تقديم اشعار خطي مسبق إلى اتصالات مدته كالتالي:

(1) ثلاثون (30) يوماً بخصوص باقة السنة الواحدة؛ أو

(2) سبعة (7) أيام بالنسبة لباقة الشهر الواحد.

(ب) يقر العميل بان اغلاق حسابه قد يستغرق مدة قد تصل إلى ثلاثين (30) يوماً بعد استلام الاشعار المتعلق بإنهاء الخدمة.

(ج) إذا أنهى العميل اشتراكه في باقة الشهر الواحد فإنه يتحمل الرسوم المقررة حتى نهاية فترة الفوترة الشهرية القائمة.

(د) إذا رغب العميل في إنهاء خدمة اشتراكه في باقة السنة الواحدة قبل انتهاء مدتها القائمة، يجب عليه دفع رسوم الانهاء المبكر كالتالي:

(1) عند الاشتراك بخدمة Managed Connectivity ومدتها 12 شهراً والخدمة Managed Voice ومدتها 12 شهراً يتم احتساب رسوم الخروج كما يلي:

ايجار شهر واحد لباقة الشبكة (100 + Managed Connectivity درهم × الأشهر المتبقية من مدة الاشتراك المحددة بـ 12 شهراً (لبوابة الأعمال)) + (ايجار شهر واحد لباقة Managed Voice package × عدد الباقات) + (15 درهم × عدد أجهزة الهاتف × الأشهر المتبقية من مدة الاشتراك المحددة بـ 12 شهراً).

(2) لا تطبق رسوم الخروج المبكر بالنسبة لباقة Managed Voice إلا إذا أوقف العميل اشتراكه فيها خلال مدة العقد المحدد بـ 12 شهراً ويتم العمل بذلك بشكل منفصل عن الاشتراك في خدمة Managed Connectivity

(هـ) بخصوص الأجهزة الإضافية يتم احتساب رسوم الخروج كالتالي:

(1) عند الاشتراك بخدمة High Speed Internet ومدتها 12 شهراً والخدمة Voice Line ومدتها 12 شهراً يتم احتساب رسوم الخروج كما يلي:

ايجار شهر واحد لباقة الشبكة (100 + High Speed Internet درهم × الأشهر المتبقية من مدة الاشتراك المحددة بـ 12 شهراً (لبوابة الأعمال)) + (ايجار شهر واحد لباقة Voice Line package × عدد الباقات) + (15 درهم × عدد أجهزة الهاتف × الأشهر المتبقية من مدة الاشتراك المحددة بـ 12 شهراً).

(2) لا تطبق رسوم الخروج المبكر بالنسبة لباقة Voice Line إلا إذا أوقف العميل اشتراكه فيها خلال مدة العقد المحدد بـ 12 شهراً ويتم العمل بذلك بشكل منفصل عن الاشتراك في خدمة High Speed Internet

10. التواصل مع اتصالات

يمكن للعميل الاتصال ب اتصالات لاستعراض الخدمة المقدمة (بما في ذلك الشروط الخاصة بالخدمة والشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال) أو أي من المنتجات والخدمات الأخرى المقدمة من اتصالات من خلال أي من قنوات الاتصال المبينة في المادة 34 من الشروط والأحكام العامة (خدمات الأعمال).